

01-公司简介

普强：智能语音技术创新领航者

普强是一家以智能语音识别、语音分析和自然语言处理技术为核心的高新技术企业

2009年在美国硅谷成立全球研发中心，从事智能语音技术研究，2010年设立中国运营公司，专注于智慧金融、智慧驾驶舱、智慧家居等AI解决方案领域，并拥有100%自主知识产权近200余项。

2018年荣获横琴科技创业大赛冠军，2019年成立横琴总部。

加州圣克拉拉
Santa Clara

- 北京
- 琴澳深合区
- 澳门
- 上海
- 重庆
- 深圳
- 广州
- 台湾

发展历程

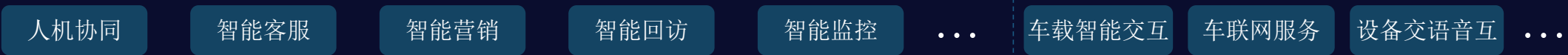


“引擎+产品+平台”全链路技术，“金融+车载”深度渗透

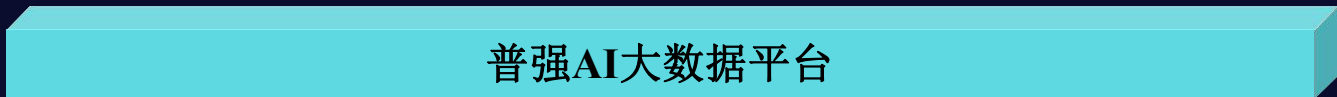
行业应用



服务场景



标准产品



AI 模块



底层技术



普强大脑（机器学习/大数据算法/云+端计算...）

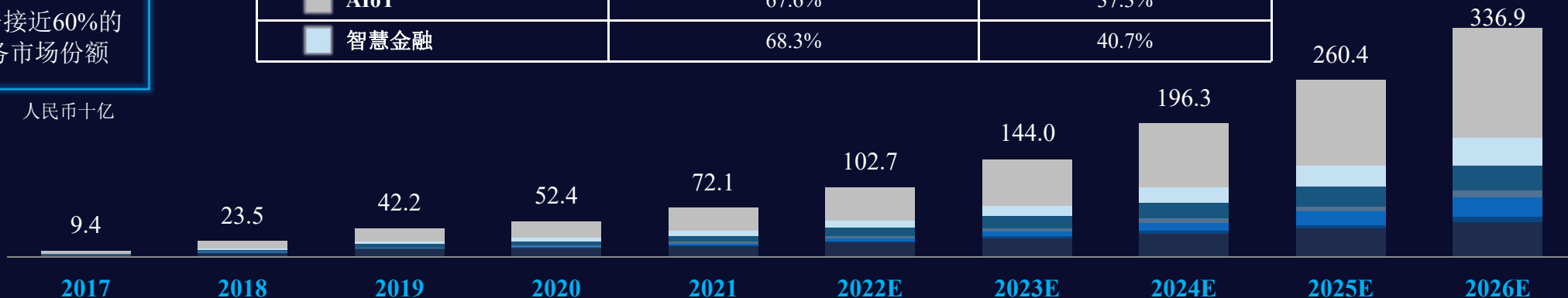
02-行业概览

背靠千亿级中国AI产品及服务市场，深耕前两大细分领域

到2026年，预计AIoT及智慧金融将成为AI产品及服务市场前两大细分市场，并占据接近60%的AI产品及服务市场份额

人民币十亿

期间	年复合增长率 (CAGR)	
	2017-2021	2021-2026E
AI产品及服务	66.4%	36.1%
AIoT	67.6%	37.3%
智慧金融	68.3%	40.7%



	2017	2018	2019	2020	2021	2022E	2023E	2024E	2025E	2026E
AI产品及服务	9.4	23.5	42.2	52.4	72.1	102.7	144.0	196.3	260.4	336.9
AIoT	4.2	10.7	18.8	23.6	33.1	47.9	68.1	93.9	125.5	161.3
智慧金融	0.9	2.2	3.8	5.1	7.4	10.9	15.7	22.2	30.4	40.6
智慧消费	1.1	2.6	4.7	6.3	9.0	12.8	17.5	23.2	29.8	37.2
智慧医疗	0.3	0.7	1.1	1.6	2.3	3.8	7.2	12.4	19.5	29.0
智慧电信	0.4	1.0	1.6	2.0	2.6	3.4	4.5	5.8	7.4	9.5
智慧教育	0.3	0.6	0.7	1.1	1.5	2.1	2.9	4.0	5.4	7.2
其他	2.2	5.7	11.5	12.8	16.1	21.7	28.1	34.9	42.3	52.1

03-投资亮点

普强投资亮点

Pachira 普强

1 “引擎+产品+平台”全链路的智能语音企业，一站式满足客户需求

2 打造行业灯塔客户，将产品逐步复制到千行百态

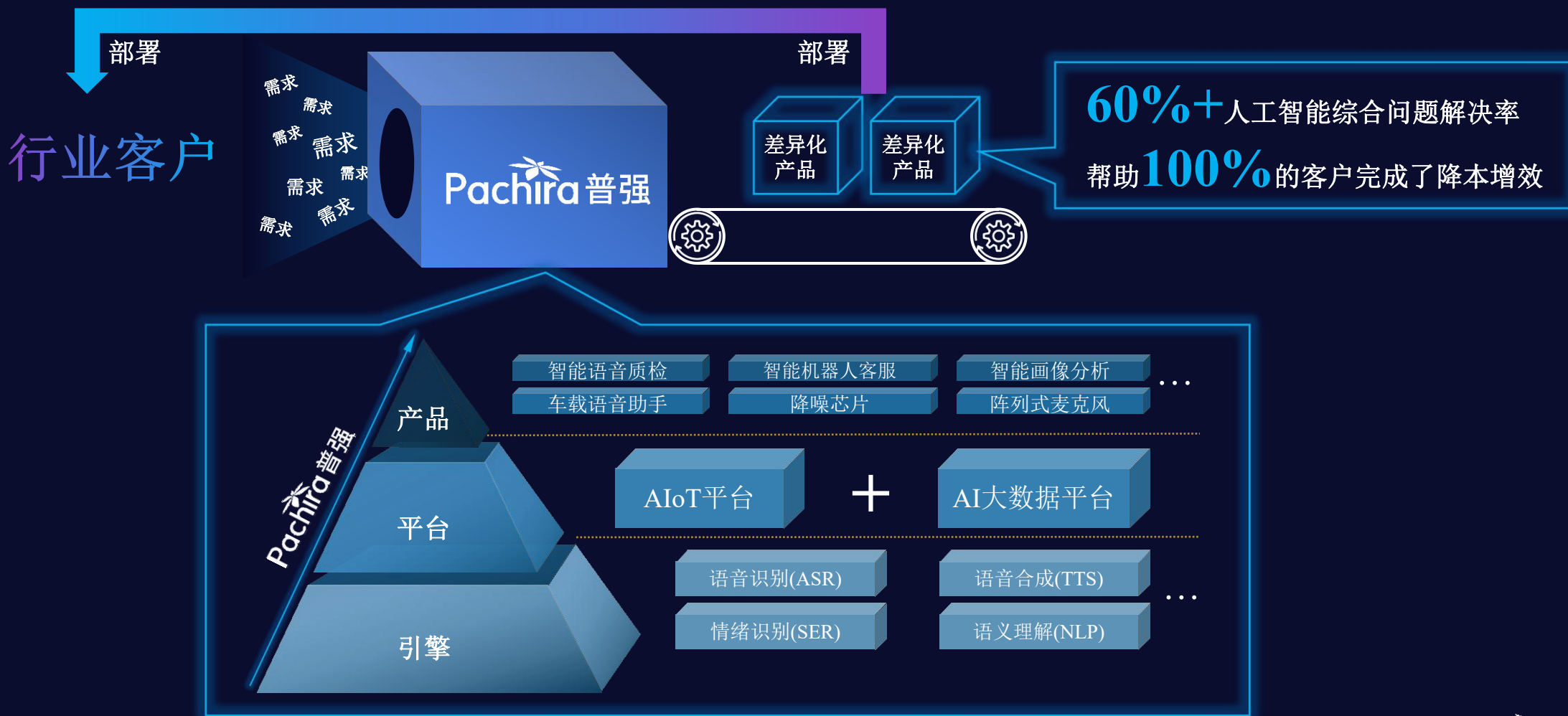
3 技术+数据“飞轮”带来高竞争壁垒

4 业绩持续改善，为数不多进入盈利期的人工智能企业

5 30+年人工智能行业从业经验的硅谷基因创始团队

1 “引擎+平台+产品”全链路的智能语音企业，一站式满足客户需求

公司拥有**100%**自主研发智能底层引擎，构建全场景的工具产品和平台，业内为数不多能够覆盖“引擎到产品到平台”完整体系的智能语音企业，可根据客户需求一站式产出差异化产品



1

“引擎+平台+产品” 全链路的智能语音企业——“6+1”产品覆盖全场景

普强拥有智慧金融语义交互全场景产品和方案，可同时支持智慧金融个性化和泛行业标准化需求

“脑”，AI能力平台

“智”，语音数据中台

- 可视化多维报表
- 实时监控大屏幕
- 自动化分析报告

“听”，智能语音质检/双录质检

- 客服质量事后检测
- 服务事中实时监控

“灵”，智能画像分析

- AI 辅助+人工建模
- 精准营销+流失挽回
- 机器学习+产能提升

“说”，智能机器人客服

- 营销外呼机器人
- 客服服务机器人
- 智能语音导航

“练”，智能语音对练

- 坐席技能评价
- 优秀话术提炼
- 机器人分身对练

“看”，智能实时坐席助手

- 动态客户标签
- 智能知识库+智能推荐话术
- 智能核保核身

2 打造行业灯塔客户，将产品逐步复制到千行百态

金融供应商准入门槛高

语音识别率

- 普通话最高可达94%
(行业客户要求90%)
- 粤语最高可达90%
(行业客户要求85%)

处理能力

- 针对语音等非结构化亿级数据分析结果秒级返回
- 针对实时语音流/知识库2秒内返回结果

高准确性

高安全性

高稳定性

高服务能力



全场景及产品种类

金融行业业务场景

- 10万+分析模型
- 3,000+场景落地
- 20+垂直细分场景语音识别模型（专有名词、专有话术等）

头部客户认可

- 覆盖2/6家国有六大银行¹
- 覆盖4/12家全国性股份制商业银行¹
- 覆盖5/11家《财富》500中国保险公司¹

客户满意程度

- 100%交付，未出现因为产品或者交付质量不符合要求而失败的情况
- [89]%复购意愿

资料来源：2021年《财富》500、Wind

注1：数据截止2022年5月31日

注2：数据为2021年度

2

打造行业灯塔客户，将产品逐步复制到千行百态（续）

纵向+横向双向发展战略，持续深耕金融、汽车等领域的同时，将技术拓展至更多行业

存量客户复购率60%+，新签单客户数量增长率>100%，保持高度客户粘性的基础上同步快速扩张



金融 (银行/保险/证券/基金)



汽车



政务



物流、教育 等其他

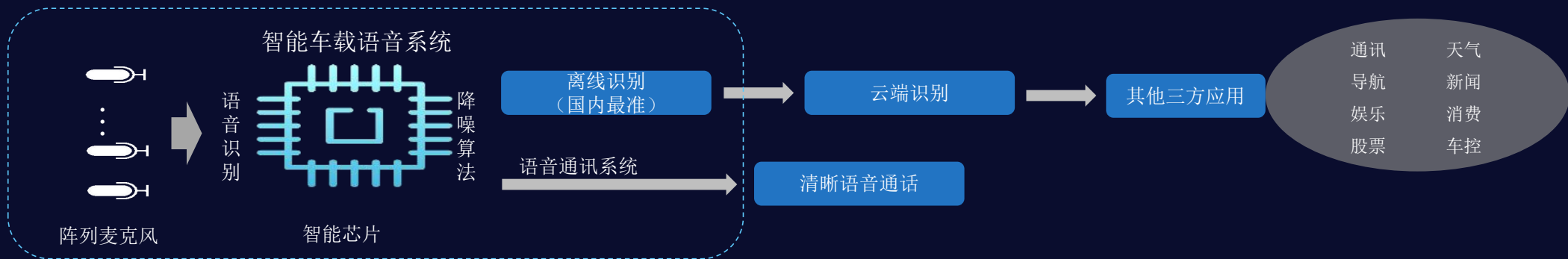


2

智慧车载业务——“云+端+芯”全链路技术，丰田雷克萨斯车载语音独家供应商

普强拥有“云+端+芯”全链路技术，可同时支持车载语音SDK和车载语音整车APK需求

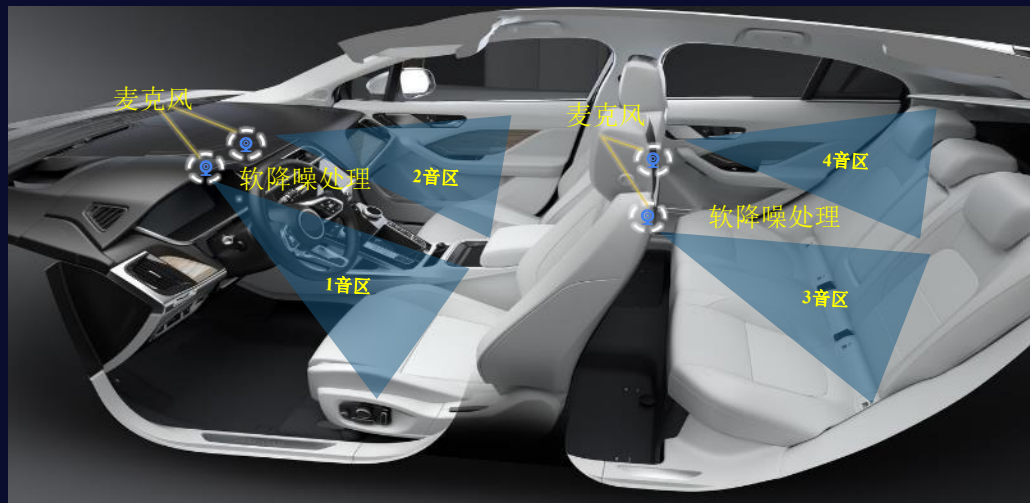
产品原理



竞争优势

<p>高唤醒率 无需语音唤醒，可实现直接语音对话操作相关应用，响应快速、准确率高</p> <p>97%唤醒率</p>	<p>高识别率 基于LSTM+CTC神经网络，丰富车载语音数据做模型训练支撑</p> <p>92%离线识别率 97%在线识别率</p>	<p>成熟降噪经验 成熟的软件/硬件降噪去回声方案，提高实车用户体验</p>	<p>全语音自然交互 融合多轮对话技术、上下文理解技术、全双工交互技术，实现全语音自然交互</p>	<p>开放系统架构 软硬API、功能丰富、交互自然，迅速集成车载第三方APP</p>	<p>丰富内容平台 配合自然语言理解实现了导航、音乐、天气、股票等内容的自由查询</p>
---	--	---	--	---	---

- 行程提醒
- 智能导航
- 天气预报
- 车温控
- 智能泊车



- 车辆养护
- 音乐推送
- 自动支付
- 智慧加油
- 路况预测

普强算法研究团队由**20+**毕业于国内外知名高校的博/硕士组成，
拥有近百项国家知识专利

自主创新提出业界唯一的HCC算法及PFG算法
入选“2022全球算法最佳实践典范大赛-金融赛道”百强榜单



HCC (Hybrid Conformer CTC)

- ✓ 自有专利技术，端到端的训练技术，同时支持语言模型预训练
- ✓ 解码算法支持：动态超大语言模型，神经网络语言模型，以及个性化模型
- ✓ 灵活支持不同领域的模型和定制需求
- ✓ 识别准确率较同行升高 **15%-20%**

PFG (Pachira Fast Generate)

- ✓ 基于生成对抗网络，融合端到端TTS技术和传统TTS技术
- ✓ 既提高了合成质量又方便项目灵活定制，合成速度快，韵律建模更自然
- ✓ 训练流程简单，支持个性化语音定制
- ✓ 语音合成速度较同行高 **25%-50%**

04-收入模式及未来规划

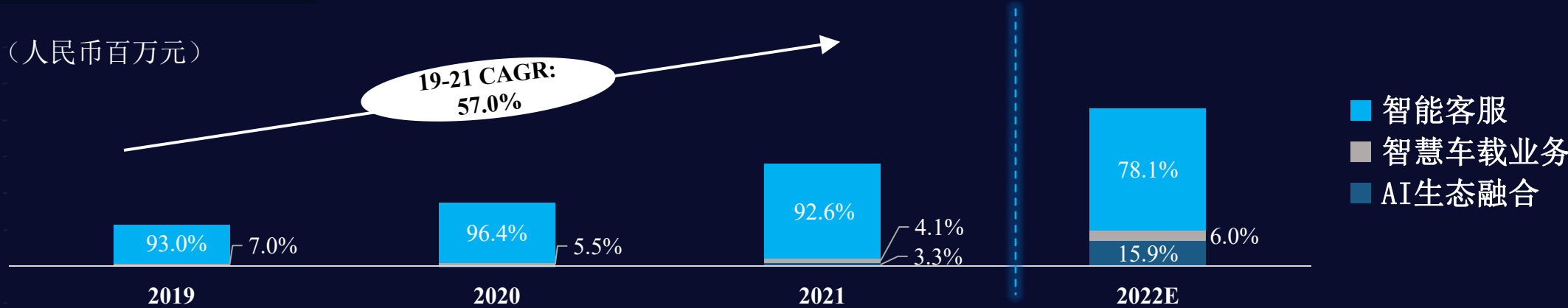
收入模式



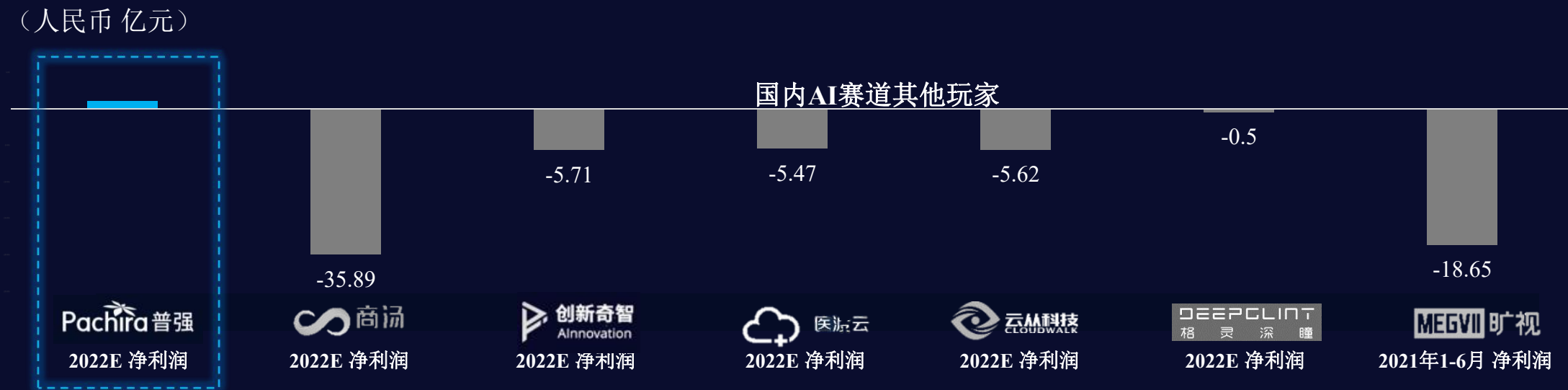
4

业绩持续改善，为数不多进入盈利期的人工智能企业

收入保持高速增长



率先进入盈利期



数据来源: Refinitiv、Wind 一致预测

创始团队拥有**20年+硅谷从业经验**，**10年+国内人工智能创业经验**
双湾区（旧金山+粤港澳）资源积累，打造“**人工智能+大数据**”强势创业团队



CEO 何国涛

智慧金融、智能语音应用领域的顶尖专家，拥有硅谷惠普实验室及多家高科技企业20余年研究、开发、管理经验，拥有多项人工智能专利。北京影响力最具影响力20强企业；2020世界杰出青年华商；中国科技产业化促进会理事；重庆IC（汽车应用）产业联盟发起人；北京大学计算机硕士、美国雪城大学计算机硕士。



CTO 李全忠

硅谷智能大数据技术专家，曾任职于硅谷IBM阿尔玛登研究中心，拥有十多个专利并且在顶级互联网及数据库期刊上发表过多篇论文；2012年入选北京市“海聚工程”，并被评为北京市特聘专家。北京大学学士、硕士，美国亚利桑那大学博士，北京市海聚工程专家。



CPO 蒲瑶

硅谷智能语音产品专家，曾任职于美国的摩托罗拉，朗讯等知名企业和高科技创业企业的人工智能产品部门。曾在中科院主导了中国第一个有图形界面的经济型CNC机械工具。中国科技大学学士，美国纽约州立大学布法罗分校硕士。

本轮融资金额及资金用途

2亿人民币

融资金额

15亿人民币

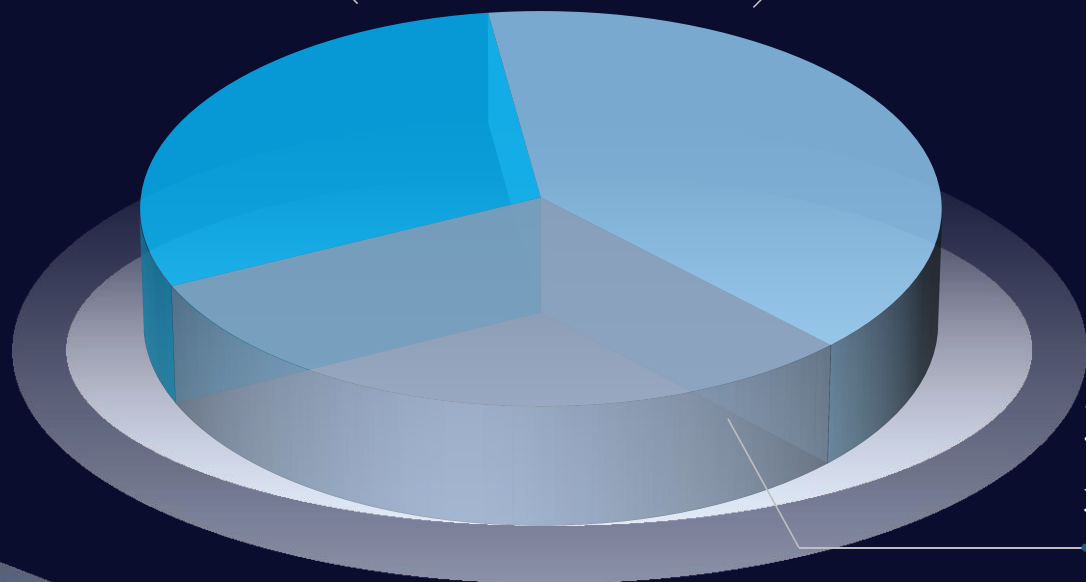
投前估值

30%
商务拓展

资金用途

PURPOSE OF FUNDS

40%
产品研发



30%
运营资金

感知客户心声

Sense voice of customers