

青蝌康护商业计划书

大数据驱动的个性化定制医养康护服务

青蝌（北京）养老服务有限公司
QingKe(BeiJing)Pension Service Co.,Ltd



医养康护

长者医养康护定制化服务平台

- 1 蓝海、刚需
- 2 无龙头企业

养老护理行业现状：非标、人治、低效、体验差

养老护理行业发展面临的问题瓶颈

1. 缺乏行业规范标准
2. 评估支付体系不完善
3. 供需结构性错配
4. 一线护理人员赋能较低
5. 运营能力低效、小规模
6. 服务风险的社会保障不足

VS

传统运营模式存在的问题瓶颈

1. 服务技能不匹配
2. 服务者状态不清晰
3. 无法按需选择项目
4. 平台下单优势不明显
5. 缺少共创互动空间
6. 对外接口不标准

产品及服务亟待升级
(核心在于理念及标准体系的迭代升级)

解决方案：我们从以下几个方面建立了青蛭标准化运营模式

服务体系

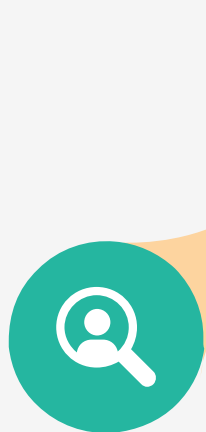
照护生命周期内“一站式”定制化的24小时365天持续性医养康护服务

运营管理体系

基于AI照护评估及服务匹配模型，数据库自动匹配护理人员，降低人为主观判断

保险保障体系

引入第三方保险保障体系，保人身、保财产，按单计费，风险转移



标准体系

基于中美日国际照体系研发形成评估、培训、服务三大标准体系



产品体系

基于人工智能、大数据技术研发的智慧化医养康护管理体系-青蛭云



培训体系

原创课程+自编教材，通过500+课时理论+技能培训，取得国家医养照护师资格



标准体系建设：基于中美日国际照体系研发，高于并覆盖国家标准

评估

从保健预防和自立功能康复的角度重新定义评估维度，以生活化场景为基准设定能力库，可精准界定老人能力等级改善或恶化的影响因素

培训

区别于传统养老护理员，青蝌自建“医养照护师”职业培训体系，自编教材，将单一护理延伸至保健、照料、护理、康复、急救、膳食、心理疏导七大标准模块，实操性更强。

服务

包括《老年人医养照护分级护理服务规范》、《医养照护长期护理分级护理服务规范》与《医养照护师服务规范》等

产品及服务：为C端用户提供解决方案

医养康护上门服务

刚需 高频

保健预防、生活照护、医疗护理、
康复护理、慢病护理……



定制化医养康护方案

刚需 高利润

基于大数据评估，提供个性化
定制医养康护服务

基于大数据评估实现的个性化定制医养康护服务

是否具备某项能力
需要照护的方式及程度
有无某种症状/现象发生
等级改善/恶化的几率



01 老人初始画像生成

综合能力评分
护理风险/发生概率
照护需求等级
养老服务意愿



02 自动生成评估报告

服务方式及程度
生成护理项目树
动态护理计划表、护理周报
智能生成个性化医养康护方案



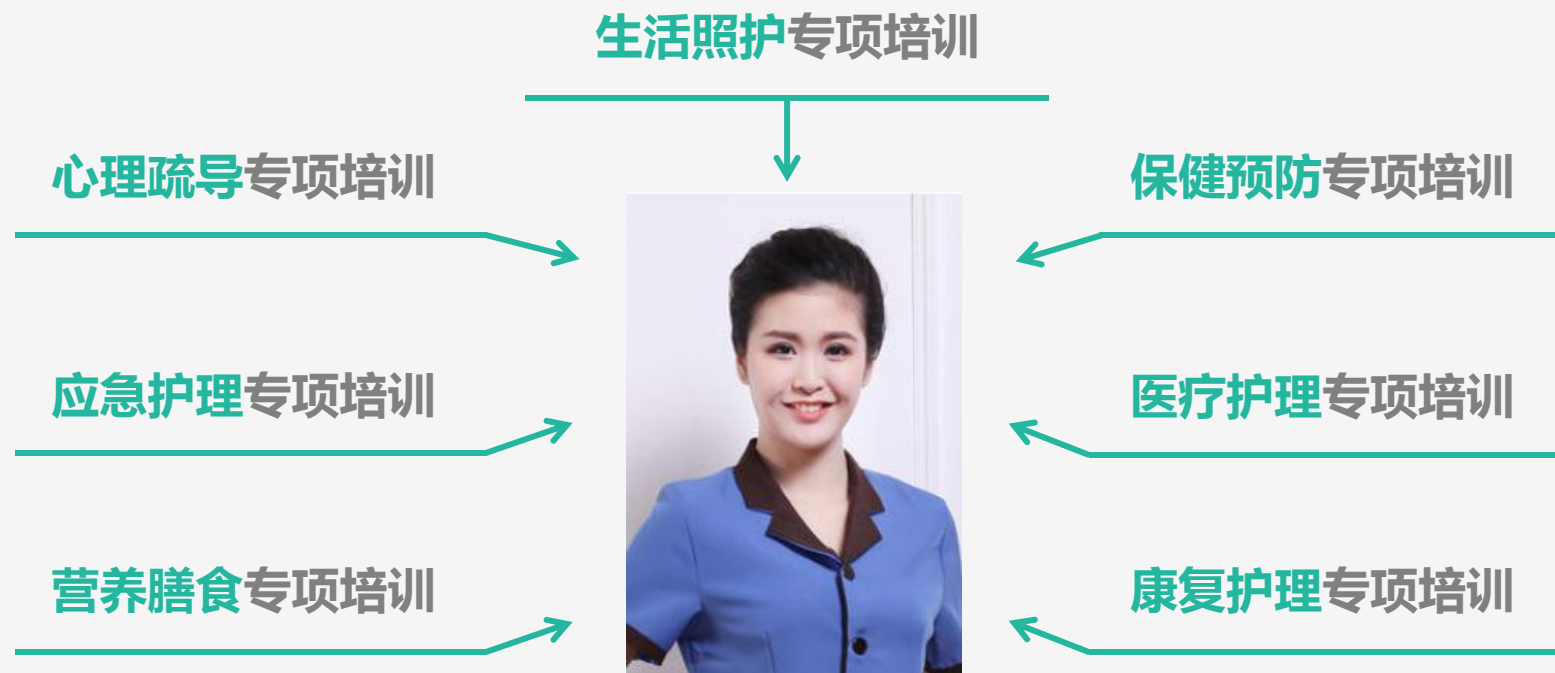
03 智能生成照护方案

基于长者照护需求等级评估，分析对照护等级改善或恶化所产生的影响因素，推测照护服务基准时间、收费标准，生成护理计划，制定个性化医养康护方案。

培训体系

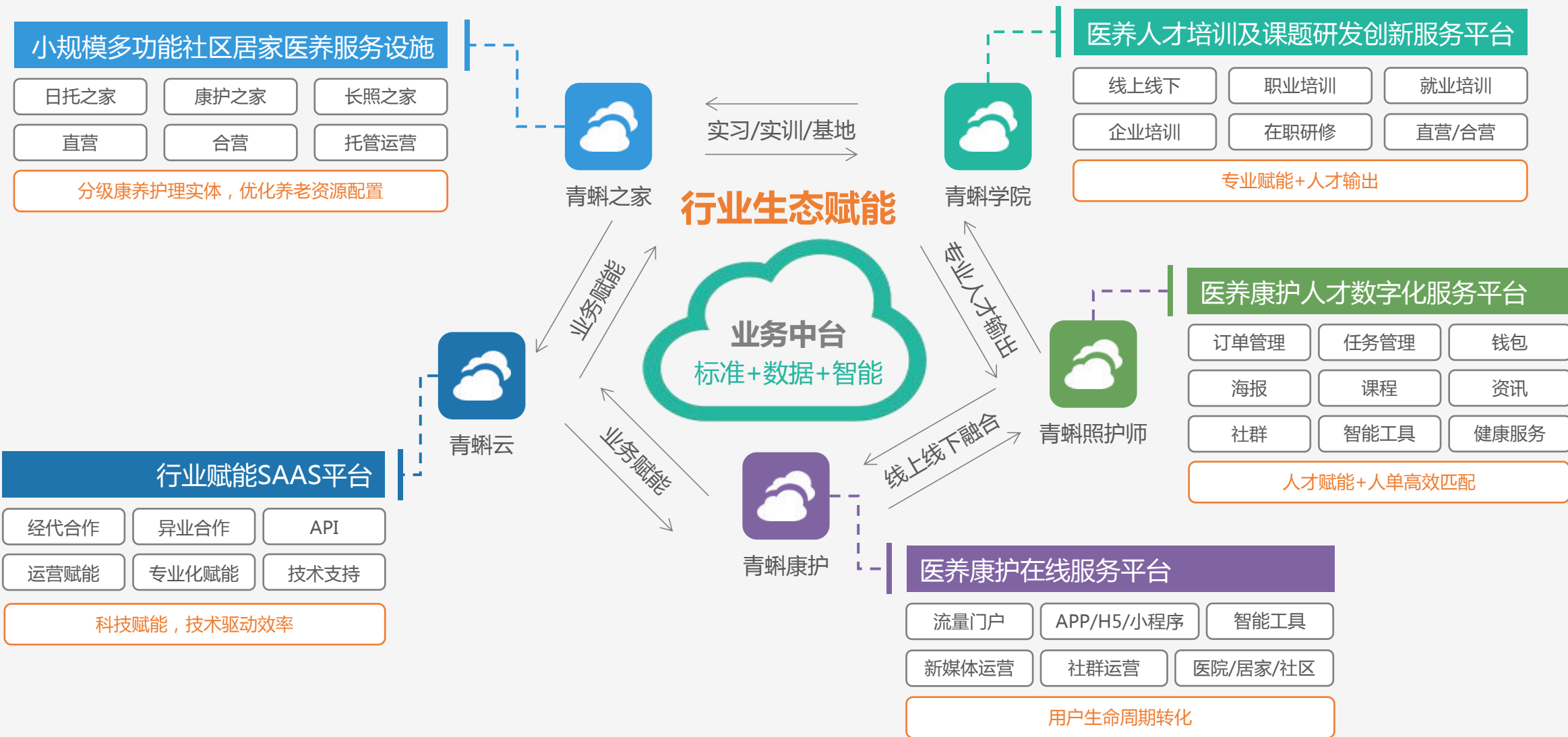
青蝌结合中美日等国养老护理职业标准，形成**专业素质、理论基础、专业技术、综合实践**四大培训模块。通过E-learning系统和实操授课，完成**500+课时理论+技能培训**，取得**国家医养照护师资格**。

2021年，青蝌将成立**青蝌医养培训学院**，正式开启社会化培训。



医养照护师**7**项专业技能，**200**课时岗前资格培训，**300**课时持续实操类再培训

产品体系：青蝌智慧化定制医养康护服务技术架构



盈利模式



竞争分析



清檬养老

成立于2014年，通过政府购+托管运营的模式提供养老护理服务。模式相对较为传统，属于传统家政模式的升级版。护理人员多为自有员工。服务内容以生活照料类为主，同质化严重。



慈爱嘉

成立于2009年，起初以政府购买服务为主，后引入美国仁爱华护理服务品牌，进入居家护理服务领域。目前已形成集“养老护理+养老培训+养老商城+驿站/公寓”的业务模式。



小柏家护

成立于2015年，采用C2P2C的模式提供医养照护服务，护理人员分签约型与共享型两种，制定统一服务标准。用户下单后平台自动匹配护理人员。服务效果难以量化且缺少个性化。

我们的优势



国际护理标准

基于中美日国际护理标准研发升级，针对性强且服务可量化



严选服务

基于保健预防和自理功能训练的医养康护服务体系



专业化培训

原创课程+自编教材，500+课时专业化培训，100%持证上岗



定制化方案

基于长者医养康护需求评估，提供个性医养康护服务



专职员工非中介

非中介、员工制，星级服务有保障，标准化流程



保险保障体系

财产保障、安全保障、品质保障、时长保障

项目进展及成果

标准体系

完成评估、培训、服务三大标准体系的建立，目前正在进行团标的申请注册

培训体系

已完成医养照护师职业培训课程的开发，正在进行青蝌学院培训基地及实训/实习基地的建设

产品体系

已完成用户端产品、服务端产品的功能需求分析及规划，目前正在进行产品的研发

团队

完成早期项目核心团队的组建，正在进行青蝌学院师资团队的建设

运营规划



培训体系建设

成立青蝌医养康护职业培训学院，建立青蝌标准化、专业化培训体系，构建符合青蝌标准的医养护理服务团队供给能力。



服务体系建设

以医院陪护业务为切入点，通过医院陪护带动居家护理业务的模式，搭建青蝌标准化、智慧化、定制化的医养康护业务运营体系。



终端体系建设

通过直营、合营、托管运营的方式建立青蝌线下康养护理连锁服务站，逐步完善运营流程及管理运营体系，为后续模式输出奠定基础。



智慧管理平台建设

完善青蝌智慧医养康护管理系统的功能建设，依托互联网、人工智能、大数据技术，实现医养康护服务的标准化、智慧化、数据化和规模化管理。

发展与预期

项目	2021	2022	2023
青蝌学院	400万元	1800万元	5500万元
青蝌康护	200万元	900万元	3000万元
青蝌云	— —	500万元	2500万元
营收	600万元	3200万元	1.1亿元
融资	天使轮，百万元	preA轮	A轮融资

团队成员

CEO

霍帅宗 创始人兼CEO

十年以上企业管理运营经验，14年从事社区老龄产业服务工作，曾任曾任和君咨询高级咨询顾问、社区中国网COO、北京众联社区服务促进中心执行理事，拥有丰富的社区老龄服务经验及行业资源，擅长产品规划和商业模式战略推进。

CTO

焦晓坤 CTO

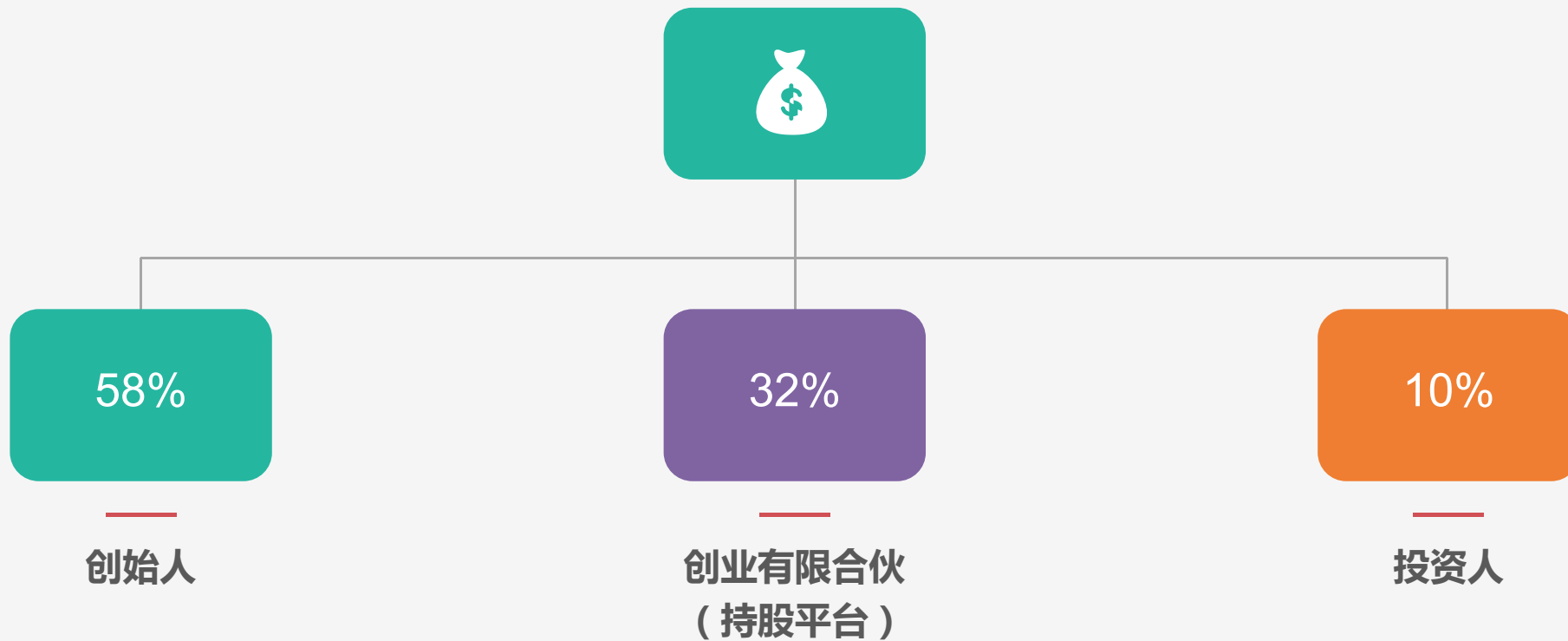
曾任职中国科学院网络信息中心软件工程师、中国惠普HPES系统工程师、软通动力高级技术经理，擅长互联网开发及数据处理技术。

培训
总监

陈毅红 培训与咨询业务总监

商学学士，长期从事基础人材培育及养老运营管理工作，先后任职携康长荣医院运营总监、日本三笑堂客户事务部主管。

股权结构



预留股份：

创业有限合伙持有的20%认缴权供平价出售给优秀员工或后期进入的骨干成员进行股权激励。

融资计划及用途

天使轮，融资**500万元**，出让**10%**的股权

预计使用时间：12个月

退出机制：回购、再融资、IPO

20%

团队建设

20%

办公及运营

30%

研发投入

20%

营销推广

10%

备用金

THANKS~~

青蝌康护—专注长者医养康护服务

霍帅宗@青蝌养老

电话：18210280069（同微信）

邮箱：huoshuaizong@qingkyl.com



青蝌（北京）养老服务有限公司
Qingke(Beijing)Pension Service Co.,Ltd