

理想科技智能运维机器人 商业计划书

运维RPA开创和领导者



智能运维RPA 项目三大亮点

HIGHLIGHTS OF THE PROJECT



理想科技
Ideal Technologies

项目三大亮点

亮点一：理想科技已占领市场先机和市场制高点

- 理想科技是中国运维RPA领域的**开创者**和**领导者**。
- 理想科技在2002年就推出了国内**第一款**运维RPA产品——数字化运维软件Entegor，并已成功应用于**全球最大银行**——中国工商银行总行及其全球分行。
- 理想科技在国内数字化运维领域**市场占有率第一**，已占领市场**头部行业**，斩获行业**头部客户**。典型客户有：中国工商银行、中国邮政储蓄银行、招商银行、中信银行、浦发银行、兴业银行、光大银行、平安银行、广发银行、渤海银行等。客户遍及国有银行、政策性银行、全国股份制银行、省级农信社、农商行、城商行，以及新兴的互联网银行。
- 理想科技凭借成熟的产品、快捷的服务，已获得业界强大的**口碑优势**，并籍此获得强大的营销势能。

亮点二 运维RPA具备优越的商业模式

粘性高-产品一旦投入运行，即形成依赖，需要持续升级维护，成为客户“**终身伴侣**”，带来持续收入。

扩展性强-运维RPA每年都需要扩容，产生新的持续收入。

倍增效应-运维RPA由一系列通用软件产品构成，可跨行业应用，并可应用于多种场景，一个产品卖入，客户会扩充采购基于同一基础平台的其它多个产品，实现收入倍增。

亮点三

运维RPA市场前景广阔，投资回报丰厚

- 智能运维RPA是通用软件，除了银行，还可用于保险、证券、基金、中大型企业、政府等各种类型客户。
- 随着各单位IT中心规模越来越大，越来越分散，业务的实时性和连续性要求越来越高，以及全球性人力紧缺和人力成本攀升，RPA市场2018年在美国井喷，进入中国后持续升温。从历史规律看，中国市场会更大，更有爆发力。
- 理想科技在该领域具备近二十年的技术、产品、商业模式积淀，此时融资，发力加速，正当其时。基于前述优势，再加资本助力，理想科技必能成长为运维RPA领域的独角兽企业，为投资者带来丰厚回报。

智能运维RPA 项目投资价值

PROJECT INVESTMENT VALUE



理想科技
Ideal Technologies

RPA投资价值



这将是一项改变人类工作方式的事业！

正如工业革命时代，

汽车和能源改变了人类的出行方式

信息革命时代，

互联网改变了人类的连接方式

AI时代

RPA将改变人类的工作方式

业界共识

权威发布证实RPA地位

全球领先的信息技术研究和顾问公司Gartner

The Gartner logo is displayed in white text on a solid blue rectangular background. The word "Gartner" is written in a bold, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) at the end.

Gartmner公布的影响企业未来发展的10大科技-**RPA**位居榜首

世界顶级投资机构重金投资RPA



UiPath

- 2005，成立，主营外包和咨询。
- 2013，转型至桌面流程自动化。
- 2017/4，获3000万美元A轮投资。
- 2018/3、2018/9，分获1.53亿、2.25亿美元融资，估值分别11亿、30亿美元。
- 2019/5，以70亿美元估值，从谷歌、高盛、红杉等获得5.68亿美元D轮融资。远超以60亿美元问鼎人工智能估值冠军的商汤。



AA

- 2003，成立，提供针对商业及IT的任务自动执行工具。
- 2018/7，以18亿美元的估值获得高盛等基金的2.5亿美元A轮投资。
- 2018/11，又以26亿美元的估值从软银获得3亿美元投资。

RPA

为何成为全球投资界追捧的耀眼明珠？



理想科技
Ideal Technologies

软件·趋势·革命·蓝海

RPA Robotic Process Automation 机器人流程自动化

- RPA，是一种软件，可以看懂并学习、模拟人类的计算机操作，替代人类在计算机上执行的规律性与重复性工作，故也被称作“数字员工”。RPA能有效优化传统办公方式，进而优化企业劳动力资源配置，应对当前全球性的人力紧缺及人力成本上升压力。
- RPA，又不仅仅是一种软件。
- RPA，是对人类工作方式的改变。
- RPA，是一个趋势。
- RPA，是影响未来30年或更长时间的下一次人类革命。
- RPA，是一片汪洋大海，应用广阔，影响深远。



RPA=数字员工

- 007全年无间歇工作，永远不需要休息
- 保证100%正确的处理结果
- 不会要求加薪
- 可提供数十倍于人类的生产能力和工作效率
- 帮助企业节省时间、人力资源的同时，提高了工作的准确率和服务质量
- 软银集团很多部门已开始应用RPA工作，到2020年末RPA将替代4000人的工作岗位
- 普华永道预计未来45%的工作活动可以实现自动化，将在全球范围内节省约2万亿美元劳动力成本

RPA需求旺盛



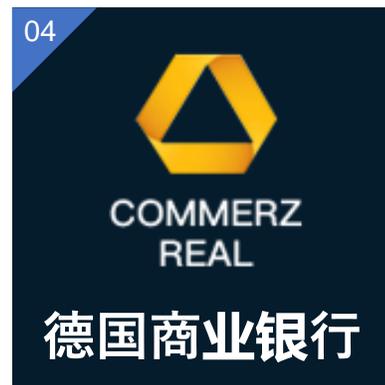
发布报告：**世界500强**中**超过70%**的企业，都在使用RPA。在这些企业中**80%的业务**全部实现工作流程自动化。



2000年，高盛在纽约总部的美国现金股票交易柜台雇佣了**600名**交易员，但今天，只剩下**两名**交易员“留守空房”。



荷兰ING银行宣布了一个可以让他们在未来**省下近9亿欧元**的“数码转换”计划，计划主要内容就是**用机器代替人工**。



德国商业银行宣布，到2020年他们将会将银行中**80%的工作**都进行数码化、自动化转换。



近两年，国际四大会计师事务所各自推出了**财务机器人**来替代**人力**，并开始在国内金融行业进行商业化落地。

RPA市场巨大

Gartner

- 2019年Q1 **增长率75.6%**，连续成为**全球增速最快**的企业级软件。
- 到2022年底，**85%**的大型组织将部署RPA。全球**60%**的职业至少有**30%**的工作可以被完全自动化。

KeyBanc

- 2019年，华尔街投行KeyBanc Capital Markets发布的行业数据显示，全球RPA市场在**10年内**有望成为**1000亿美元（7000亿人民币）**的市场。

运维PRA

- 根据赛迪顾问2020年2月份的统计数据，2019年中国数据中心数量为**7.4万个**。每个数据中心按人民币200万元投入计算，运维RPA市场规模可以达到人民币**1480亿元**。

理想科技 的基础和优势

FOUNDATIONS AND ADVANTAGES



理想科技
Ideal Technologies

理想科技

- 2000，成立，主营企业管理软件产品研发和软件外包服务。
- 2002，转型，专注于运维RPA领域，并推出**国内第一款**完全自主知识产权的运维RPA产品——数字化运维软件Entegor。
- 2007，产品成功应用于**全球最大银行**中国工商银行，并逐步推广应用至其**全国及全球分行**。
- 2018，产品已广泛应用于**工行、招行、中信、浦发、光大、平安、广发等**银行客户，遍及国有银行、政策性银行、全国股份制银行、省级农信社、农商行、城商行，以及**新兴互联网直销银行**。
- 2018，公司成立北京研究院，由**北大数据学院博士、教授、博士生导师**房祥忠教授担任主席，持续为公司前沿技术研究提供顶尖人才和技术支持，并通过人工智能为公司的运维RPA产品赋能。
- 2019，根据国内权威IT咨询机构CCID的调查报告，理想科技在中国IT运维自动化市场**排名第一**，继续引领。
- 目前，公司产品已成功应用于**六大国有银行中的工行和邮储银行，12家全国股份制银行中的8家**，以及其它众多中小银行客户，持续引领运维RPA赛道。

理想科技八大基础和优势一

品牌优势 - 已占领市场头部行业 斩获行业头部客户

国内第一个专业产品 / 已用于全球最大银行 / 国内市场占有率第一



权威IT咨询机构CCID报告：理想科技2019年在中国IT运维自动化市场排名第一，继续引领。



理想科技

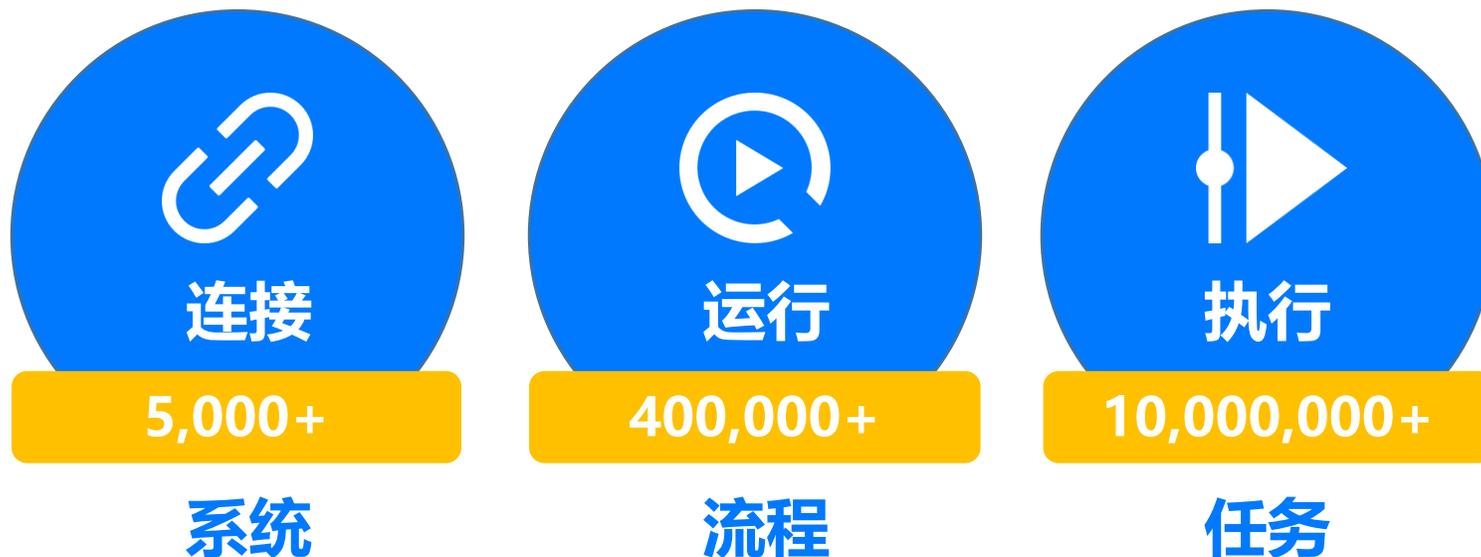
理想科技八大基础和优势二

客户优势 - 业内最佳实践 快速复制成功

理想科技八大基础和优势三

应用优势 - 千万级任务检验 银行级安全稳定可靠性

每天，理想科技的运维RPA



7*24安全、稳定、高效运转

全年无休 · 无怨无悔

万台云主机运维对抗赛 中信银行携理想科技勇夺冠军

2017-01-20 理想科技 高效运维

2016年12月16日17:20, 在GOPS全球运维大会·北京站, 一万台云主机海量运维技能对抗赛的现场, 经过1个多小时的激烈角逐, 采用理想科技Entegor自动化运维平台的中信银行数据中心代表队, 勇战京东、去哪儿网互联网强队, 夺得了本次运维对抗赛的冠军。



本次大赛是GOPS组委会, 根据互联网超大规模运维的实际场景精心设计的, 对分布在北京、上海、广州、加拿大四个站点的一万台云主机进行运维操作。

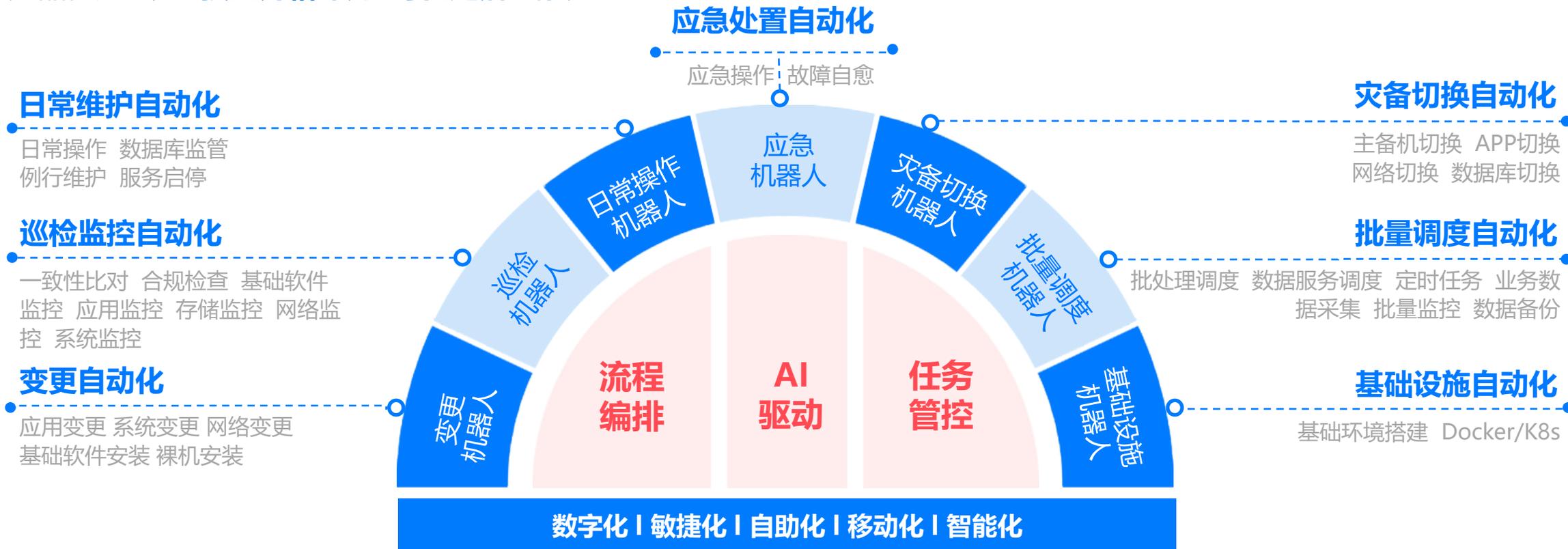
理想科技

理想科技八大基础和优势四

口碑优势 - 众多头部客户加持 形成营销势能

理想科技八大基础和优势五

产品优势- 功能强大开箱即用 可快速落地推广



可以自由设计各种场景需要的运维机器人，并进行运维机器人的快速部署、执行和监控管理。

积累了大量成熟的运维领域机器人家族，开箱即用。

产品内嵌AI技术，可以实现阈值智能设置、故障快速定位、故障预测等智能运维。

具备银行级安全可靠性，并经过大量银行客户验证，可用于任何行业的任何场景，确保安全、可靠。

理想科技的八大基础和优势六

技术优势- 持续构建技术护城河 持续创新引领

1. **完全自主知识产权**：公司专注于运维RPA领域，完全自主研发，已获得相关软件著作权证书**26项**。
2. **承担的国家专项课题研究**：公司共承担发改委、工信部、科技部、财政部等国家、省、市级相关领域专项研究课题**12项**。
3. **科技奖项**：公司核心技术被列入“**国家级重点新产品**”，承担的项目获得人民银行、招商银行、光大银行等众多国家机构或客户的技术奖项**9项**，产品在全球运维大会组织的“**一万台云主机海量运维对抗赛**”比赛中获得**冠军**。
4. **北大数学学院教授领衔AI技术**：公司AI研究院由北大数据学院博士生导师房祥忠教授担任主席，持续提供顶尖人才团队和前沿技术研究，持续为运维RPA产品赋能。
5. **业内唯一AI与自动化采控完整闭环产品**：产品AI构建于自动化采集和执行基础之上，既有大量头部客户实际运维数据积累、训练AI，使AI不是学院派的空中楼阁，又能在AI指挥下自动完成相关动作，使**AI与自动化采控形成完整闭环、互根互生**。
6. **底层特有技术**：产品底层采用特殊技术，保证了产品进行大规模、深度部署时，仍能**安全、可靠、高效**执行。
7. **复杂环境兼容对接**：产品具备各种主流平台、数据库、中间件等环境的兼容技术积累，满足各种**复杂场景**需求。



理想科技

理想科技的八大基础和优势七

销售体系优势 - 覆盖全国的大区销售体系，需要时可以快速扩大销售队伍，满足市场推广要求



理想科技

理想科技的八大基础和优势八

交付体系优势 - 覆盖全国的交付体系，需要时可快速扩充人力，满足端到端交付及服务需求

商业模式

BUSINESS MODEL



理想科技
Ideal Technologies

收入模式

当前

- 全栈平台产品的license或年租服务。
- 产品实施服务。
- 场景定制开发服务。
- 产品的维护升级服务。
- 相关咨询服务。

特点

- 粘性高，一旦投入运行，即形成依赖，需要持续升级维护，成为客户“终身伴侣”，带来持续收入。
- 扩展性强，每年都会有扩容机会，产生新的持续收入。
- 倍增效应，一条产品线进入，基于同一基础平台的多条产品线即可陆续进入，产生新的持续收入。

未来

- 建立合作伙伴生态体系。
- 搭建运维解决方案PAAS平台。
- 合作伙伴在PAAS平台上开发并发布第三方解决方案APP。
- 为客户提供第三方合作伙伴解决方案服务。（可以合作分成）
- 为合作伙伴提供产品OEM业务。

特点

- 建生态，赋能第三方合作伙伴和独立运营者。
- 打造飞轮型新经济模式，实现快速扩张。

战略

市场

跑马圈地扩大市场，巩固引领地位

- 需求态势：当前国内运维RPA市场处于井喷势头，需跑马圈地快速扩大市场份额。
- 竞争格局：国外成熟产品面临信创问题，竞争力锐减。国内尚无成熟产品，公司头羊态势明显，需加大市场投入力度，抢占市场，继续巩固引领地位。

行业

深耕银行业，进入政府、央企、制造业

- 银行业：对现有客户深耕细作，扩展应用场景和边界；对新客户，结合客户需求，以专家角色设计规划有优势的方向切入。
- 其它行业：目前政府、央企、制造等大型企业运维RPA的需求也已经显现，需快速进入，打开通道，树立样板，复制在银行业的成功模式。

能力-后方产品端

强化随需而应敏捷构建一站式精品解决方案的能力，不断夯实根基

- 一方面根据前线需求，不断拓展和优化现有产品线，快速研发新场景，快速扩充运维RPA场景。另一方面，树立精品意识，不断打磨产品细节，不断提升客户体验和降低客户总体投入成本，为前线的竞争输送源源不断的子弹。

能力-前线市场端

强化敏锐洞察头部客户的需求能力，始终大幅度引领市场

- 前线：随时关注一线客户需求，不断挖掘和拓展产品应用场景边界，快速整合产品线，快速设计、包装、推出能够引领和解决不同需求的解决方案，快速抢占市场制高点，快速推广扩大市场占有率，进一步拉大竞争差距，做到大幅度、始终引领，更好地发挥马太效应。

能力-全能生态圈

以头部客户为样板，结合产品、市场端能力，打造飞轮模式

- 生态：快速赋能第三方合作伙伴和独立运营者，打造飞轮型新经济模式，实现业绩倍增效应。

竞品分析

COMPETITION ANALYSIS



理想科技
Ideal Technologies

国内外竞品分析

指标项	理想科技	BMC	金智维
运维场景	裸机安装	✓	
	统一采控	✓	
	基础监控	✓	✓
	应用部署	✓	✓
	批量调度	✓	✓
	灾备切换	✓	
	应急/日常操作	✓	✓
	流程管理	✓	✓
基础平台	兼容主流操作系统、数据库及中间件	✓	✓
	支持大规模数据传输	✓	✓
	安全可靠高任务不丢失	✓	✓
	支持自动负载均衡	✓	
	支持自动失效备援	✓	
部署及推广	可扩展分布式架构	✓	✓
	最佳实践规范及组件，快速复制推广	✓	
人工智能	自主研发AI	✓	✓
	支持实时调整的算法与模型	✓	
	阈值智能设置	✓	

团队及股东

TEAM AND SHAREHOLDERS



理想科技
Ideal Technologies

创始人 - 齐连旭

理想科技创始人、董事长、总经理

- 高级工程师，吉林工业大学计算机系硕士研究生
- 曾连续多年担任“国家科技部创新基金”评审专家
- 主持研发国家发改委、工信部、科技部、财政部等省部级高科技专项项目12项
- 主持研发的项目曾获得部级奖励。主持研发的公司产品被列入“国家级重点新产品”
- 在大学本科期间，创建了系“计算机协会”，任协会会长。并因在计算机方面的特长而被选入校“本科生计算机教材编委”，参与本科计算机教材的编写

AI技术委员会主席 - 房祥忠

理想科技AI技术委员会主席

- 北京大学数学学院博士、教授、博士生导师
- 香港大学访问学者/美国德州大学Research Fellow
- 国际数理统计学会中国分会主席、中国现场统计研究会理事长、中国统计学会副会长、全国工业统计数学研究会副会长
- 发表论文15篇，并获中国航天总公司（部级）科技进步奖、北京市科技进步奖、中国国防科学技术工业委员会国防科学技术奖
- 主持航天科技集团“运载火箭可靠性安全性评估系统”、基金委等众多科技项目
- 在其带领下，公司AI团队已研发出适应不同运维场景的AI算法，在该领域的AI研究方面处于国内领先地位

其他核心成员

·**副总经理-营销 邢翠霞**：硕士。负责产品市场推广及销售。基于正确的市场策略，公司产品已广泛应用于银行头部及大部分客户，在中国IT运维自动化市场排名第一，处于引领地位。

·**副总经理-售前&交付 张静波**：本科。负责售前及交付。带队研发国内第一个自主知识产权的运维RPA产品；担任中国工商银行项目总负责人，成功完成全球最大金融客户运维RPA项目落地；担任招行、中信、光大、广发、浦发等金融大客户的项目首席顾问，指导完成银行业首个最大规模的持续交付自动化、灾切自动化项目建设；在运维RPA领域具备15年+的产品规划、架构设计、项目交付经验。

·**副总经理-研发 马凯佳**：本科。负责产品研发。长期致力于运维RPA产品的研发，根据行业及市场发展不断拓展研发新的产品线，在运维RPA领域具备10年+的产品研发经验。

·**副总经理-常务 宋子春**：本科。负责人力资源、财务、行政及综合事务。

·**北京研究院院长 王琛**：北京大学数学学院本科。负责AI算法研究团队。已带领团队研发出适应不同运维场景的AI算法，在该领域的AI研究方面处于国内领先地位。

融资需求及用途

FNNANCE PLAN



理想科技
Ideal Technologies

融资需求及用途

融资需求

- 投资后企业估值10亿元;
- 融资金额人民币1亿元。

资金用途

研发投入:

- 引进业界相关产品专家;
- 增加产品与研发部门的人员配置。

销售及市场投入:

- 扩充市场推广与产品渠道体系;
- 补充各区域销售团队;
- 组织市场推广活动;
- 建立合作伙伴生态体系。

理想科技X运维RPA=AI时代的阿里

察势者明，趋势者智，驭势者独步天下！
时势造英雄，英雄驭时势！
理想科技将全力以赴，驭RPA大势，改变世界！
您，会把握住这次机会吗？

致力于人类工作智能化

运维RPA开创和领导者