成果发布表单下载模板

|  |
| --- |
| **科技成果项目** |
| 成果标题\* | 面向政务服务的智能交互关键技术及应用 |
| 行业领域\* | 人工智能其他学科 |
| 技术领域\* | 绿色化工技术□ 电子信息技术■ 航空航天技术□ 先进制造技术□ 生物、医药和医疗器械技术□ 新材料及其应用□ 新能源与高效节能□ 环境保护和资源综合利用技术□ 核应用技术□ 农业技术□ 现代交通□ 城市建设和社会发展□ 现代纺织□ 其他□ |
| 成熟度\* | 报告级□ 方案级□ 功能级□ 仿真级别□ 初样级□ 正样级□ 环境级□ 产品级□ 系统级□ 销售级■ |
| 合作方式\* | 技术转让□ 技术许可□ 作价入股□ 合作开发■ 技术咨询□ 技术服务□ 创业融资□ 股权融资□ 委托开发□ |
| 成果类型（多选）\* | 发明专利■ 实用新型专利□ 软件著作权□ 著作权□ 商标权□ 新品种□ 外观设计□ 新技术□ |
| 交易金额\* |  万元 双方协商■ |
| 成果介绍\*（500-1000字） |
| 提升政务服务获得感和满意度是党中央、国务院重要的决策部署，是深化“放管服”改革的核心内容。长期以来，“办事难”“办事慢”“办事繁”是政务服务中企业和群众反映最强烈、最突出的问题。通过包括技术在内的各类改革与创新，持续优化政务服务，是便利企业和群众生产经营与办事创业、加快构建新发展格局的重要支撑，是建设人民满意的服务型政府、推进国家治理体系和治理能力现代化的内在要求。本项目以提升办事服务的交互体验为目标，基于理论和范式创新，研发政务服务智能交互关键技术并取得多层次体系化突破，为优化服务提供了关键技术支撑，推动了智能交互技术在政务服务中的创新应用。 |
| 成果亮点\*（500-1000字） |
| 1.在政务服务理论创新方面提出了“互联网+政务服务”3.0 范式，在技术创新方面构建了面向政务服务的主动化、精准化、定制化智能交互技术架构，在实践创新方面广泛应用于营商、便民、优政等政务服务平台。2.面向智慧政务的知识库构建，实现了政务服务领域命名实体识别和关系抽取等关键技术的突破，效果达到了人工标注水平，具备了替代人工的能力。3.针对政务服务高频问题的智能问答，实现了面向政务咨询的自动答案抽取与内容推荐技术的突破，对政务客服降本增效具有显著作用。4.为构建更多维度政务服务的满意度评价，实现了面向政府服务满意度评价的交互对象情感、情绪分析技术的突破，有效提升了政务服务的质量。项目团队申请了国家发明专利 20 项，其中授权 13 项；软件著作权授权 16项；制订国家标准 1 项。项目成果推广应用近三年产生了直接经济效益 19.5亿元，推动培育科创板上市公司 1 家。成果应用于约 60%的国务院组成部门、80%的省级政府、60%的地市级政府，涉及 2000 余家党政机关政务服务平台。 |
| 应用前景\*（500-1000字） |
| 一是，为落实党中央国务院关于以信息化实现国家治理体系和治理能力现代化、推进“放管服”改革、把数字技术广泛应用于政府管理，并持续优化政务服务等决策部署，解决企业和群众反映强烈的“办事难”“办事慢”“办事繁”问题，加快实现一网通办、异地可办，使更多事项不见面办理，提升政务服务的获得感和满意度。本项目研发的智能交互技术体系，可广泛应用于各种政务服务场景和系统平台，能够很好解决上述问题，并取得良好的经济社会效益。二是，落实习近平总书记关于“加快培育一批‘专精特新’企业和制造业单项冠军企业”的重要讲话精神和工信部、科技部的《“十四五”促进中小企业发展规划》文件要求，该项目能够为“推动形成一百万家创新型中小企业、十万家专精特新’中小企业、一万家专精特新‘小巨人’企业”，提升中小企业的整体创新能力与专业化水平”提供了基础的理论和关键技术支撑，提升“专精特新”中小企业办事服务的便捷性。三是，项目团队积累了丰富的成果转化经验，在服务中小企业方面具有成熟的服务模式。截至目前，成果应用覆盖了全国 80%以上的省级政府、60%以上的国务院组成部门和直属机构、60%以上的地市级政府，在面向企业和群众办事方面，对优化服务流程、提升服务效率等方面发挥了重要作用。尤其是项目成果在600 家国家级中小企业公共示范服务平台和 300 家国家小微企业创业创新示范基地得到应用，服务覆盖了全国 500 万家中小企业，累计服务 4 万家专精特新中小企业，在支撑中小企业提高办事便捷度、降低办事成本等方面发挥了积极作用。 |
| 团队介绍\*（500-1000字） |
| 1 孟庆国 男 1969 年 11 月 教授 博士 清华大学 项目设计与技术研究统筹基础理论与技术架构研究负责人2 徐华 男 1975 年 11 月 副教授 博士 清华大学 核心技术研究负责人3 雷丙寅 男 1974 年 8 月 副研究员 博士 北京信息科技大学 成果转化创新负责人4 单立坡 男 1975 年 12 月 高级工程师 硕士 中国中小企业发展促进中心 成果转化创新完成人5 汪敏 男 1971 年 6 月 高级工程师 硕士 开普云信息科技股份有限公司 技术研究、成果转化创新完成人6 孙志刚 男 1978 年 6 月 讲师 硕士 北京国融工发投资管理有限公司 成果转化创新完成人7 郑忆 男 1988 年 8 月 中级经济师 硕士 昆明市智慧城市建设投资有限公司 技术研究、成果转化创新完成人8 周鸿涌 男 1987 年 7 月 无 硕士 北京博大万泰国际投资咨询有限公司 技术研究、成果转化创新完成人9 张楠 男 1978 年 7 月 副教授 博士 清华大学 基础理论与技术研究完成人10 石言 男 1984 年 12 月 无 博士 中国中小企业发展促进中心 成果转化创新完成人11 黄晓恩 男 1973 年 12 月 高级工程师 本科 北京国融工发投资管理有限公司 成果转化创新完成人12 严妍 女 1985 年 8 月 无 硕士 开普云信息科技股份有限公司 技术研究、成果转化创新完成人13 周亮 男 1982 年 1 月 高级工程师 硕士 清华大学 基础理论与技术研究完成人14 王正元 男 1987 年 8 月 无 硕士 北京博大万泰国际投资咨询有限公司 技术研究、成果转化创新完成人15 张经 女 1997 年 5 月 无 硕士 北京博大万泰国际投资咨询有限公司 技术研究、成果转化创新完成人16 张书铭 男 1991 年 11 月 助理工程师 硕士 昆明市智慧城市建设投资有限公司 技术研究、成果转化创新完成人17 张少彤 男 1977 年 8 月 高级工程师 博士 清华大学 基础理论与技术研究完成人16序号 姓名 性别 出生年月 技术职称 文化程度 工作单位 对成果创造性贡献18 王理达 男 1982 年 2 月 高级工程师 硕士 清华大学 基础理论与技术研究完成人19 王友奎 男 1983 年 7 月 高级工程师 博士 清华大学 基础理论与技术研究完成人20 吴至婧 女 1996 年 5 月 无 博士生 清华大学 核心技术研究完成人21 吴金鹏 女 1991 年 4 月 助理研究员 博士 清华大学 基础理论与技术研究完成人22 李紫鹏 男 1988 年 9 月 助理研究员 博士 清华大学 基础理论与技术研究完成人23 毛惠生 男 1993 年 5 月 无 硕士生 清华大学 核心技术研究完成24 袁子麒 男 1999 年 7 月 无 博士生 清华大学 核心技术研究完成25 田红红 女 1984 年 11 月 无 硕士 清华大学 基础理论与技术研究完成人 |
| 产生的效益\*（500-1000字） |
| 项目成果推广应用近三年产生了直接经济效益 19.5亿元，推动培育科创板上市公司 1 家。成果应用于约 60%的国务院组成部门、80%的省级政府、60%的地市级政府，涉及 2000 余家党政机关政务服务平台。 |
| 转化方式\*（500-1000字） |
| 一是，基于研发的关键技术，构建起三级联动服务推广应用模式。项目团队中，中国中小企业发展促进中心是唯一的国家层面促进中小企业发展综合性服务机构、北京国融工发公司和博大万泰公司是工信部和北京市认定的中小企业服务依托单位。基于此，项目团队在面向中小企业服务支撑方面，已经构建起了国家-省-市”三级联动服务推广应用模式，能够实现对“专精特新”中小企业服务平台提供全方位的技术支撑。二是，进一步加强技术研发，更好地提升智能互动技术对政务服务的支撑效度，满足项目成果更大范围转化应用。包括，基于分布式数字身份、可信数据共享的政务服务交互技术；基于政务知识图谱的服务交互规则智能化构建技术；基于交互对话情感分析的引导式智能问答和情感原因推理技术等，并在全国各级政务服务平台上开展技术的示范应用。 |
| 成果资料\* | 可选择多份文件上传,支持格式：jpg、png、jpeg、pdf、word、excel、ppt。 |
| 成果视频 |  |
| 联系人\* | 孟庆国 | 联系电话\* | 13801037336 |
| 单位名称\* | 清华大学 |
| 所在地区\* | 北京市海淀区 |
| 详细地址\* | 北京市海淀区清华园1号公共管理学院 |
| 拟转化落地试点城市（园区） |  |
| 成果商业计划书 | 可选择相关附件，支持格式：pdf、ppt。 |
| 是否为成果代理人 | 是□ 否□ |
| 是否已有技术评定 | 是□ 否□ |
| 是否参与路演 | 是□ 否□ |
| 为此成果贡献服务的相关助力方 | 试点城市（园区） | 科技服务团 | 企业技术问题征集活动 | 技术经理人 |
|  |  |  |  |
| 是否提交产业化落地方案\* | 是■ 否□ |

\*为必填项

科技成果综合评价报告下载模板

|  |
| --- |
| **科技成果综合评价报告** |
| 成果名称\* |  | 分类\* | 参考《战略性新兴产业分类（2018）》 |
| 所属单位\* |  |
| 联系人\* |  | 电话\* |  |
| 成果简介\* |  |
| 创新水平\* | 关键共性技术○ 前沿引领技术○ 现代工程技术○ 颠覆性技术○ 其他○ |
| 技术进度\* | 新设备或新装置 | 原理样机○ 工程样机○ 中试原型机○ 产业化○ |
| 新材料或新技术 | 实验室阶段○ 工程化阶段○ 产业化阶段○ |
| 技术成果 | 国际专利□ 国家专利□（多选） | 专利号 |  |
| 国际奖项□ 国家奖项□（多选） | 奖项名称 |  |
| 产品方向\* | 有多个应用方向○ 有一个应用方向○ 没有应用方向○ 无法判断○ |
| 市场空间\* | 需求前景巨大○ 需求前景较大○ 需求前景一般○ 无法判断○ |
| 成本竞争\* | 优势明显○ 优势一般○ 没有优势○ 无法判断○ |
| 政策影响\* | 政策鼓励○ 政策限制○ 政策淘汰○ 无法判断○ |
| 市场周期\* | 进入期○ 成长期○ 饱和期○ 衰退期○ 无法判断○ |
| 转化周期\* | 近期可控(1年内)○ 周期较长(2年内)○ 很难转化(3年起)○ 无法判断○ |
| 科技成果的创新基因评价（不少于150字）\* |
| 主要从技术研发团队和技术创新水平两个方面进行评价：可从技术带头人的资历背景、领域地位、研发业绩和领军经验方面，以及研发团队规模、团队背景、团队经验、团队分工明确程度和团队配合状态等方面评价。再从科技成果创新水平、创新进度、创新优势等方面客观评价。示例：该科技成果领头人具有教授职称，已发表相关国际论文\*\*篇，获得\*\*项奖项，属于\*\*人才；研发团队人数5人，高级人员占比50%以上，经验丰富，分工明确。该项成果属于引进消化吸收再创新设计，项目投入时间短，投入资金量小，但在产品化商业化方面已经实现规模销售。该成果产品化商业化的材料采购成本与生产成本均可控，但因技术含量一般，所以与同类产品相比竞争优势一般。 |
| 科技成果的技术亮点评价（不少于150字）\* |
| 主要从科技成果的技术方案、技术优势、产品化、产业化建议等方面进行评价。示例：该项成果通过侧向挤压斜面连续推进振动出矿崩落法以及阶段空场嗣后充填连续采矿法，进行了高浓度全尾砂胶结充填研究，创新了充填料浆贮存、制备与输送等相关的设施与设备，在微震监测与岩爆预报、回采地压控制、大面积空区失稳安全分析等方面有所建树。经过新型硬岩支护方式进行有益的探索，研制了水压支柱并应用于缓倾斜薄矿脉分条连续开采中。通过大力推广连续出矿技术，成功研制的复合型金属橡胶弹性系统的新型振动出矿、运矿设备，国际领先。该技术的最大优势是变传统的二步骤开采为一步骤，可实现井下采矿作业的合理集中，提高回采强度和井下工人劳动生产率，实现\*\*\*经济指标，达到\*\*\*效益。 |
| 科技成果的应用市场评价（不少于150字）\* |
| 主要从应用前景、推广优势、转化目标市场、资本化建议等方面进行评价。示例：该成果的技术覆盖面广，可应用于有色、冶金、化工、建材等部门。与国外相比，我国地下金属矿生产规模相当国外类似矿山的1/8, 工人劳动生产率是国外的1/20,资源综合利用率比国外低20%，市场竞争力低下。运用该项科研成果可提高矿山开采规模，大大降低工人出矿作业的劳动强度，改善了作业环境，提高了资源回收率，安全性好，应用前景广阔。建议向\*\*\*省/市/区推广，可重点关注\*\*企业。 |
| 评价专家组综合意见\* |
| 该成果技术复杂度高，研制难度大，具有创新性和引领性，在政务服务交互技术方面达到了国际先进水平。项目团队提交资料齐全，符合鉴定要求，同意通过鉴定。 |
| 评价专家姓名\* | 1 主任委员 鄂维南 中国科学院院士，北京大学，北京大数据研究院院长 教授 计算机、大数据2 委员 马少平 清华大学 教授 计算机3 委员 朱皞罡 北京航空航天大学 教授 计算机4 委员 刘吉强 北京交通大学 教授 计算机5 委员 李晓东 中国科学院计算技术研究所 教授 计算机6 委员 李建江 北京科技大学 教授 计算机7 委员 何宝宏 中国信息通信研究院 教授级高工 大数据8 委员 何海燕 北京理工大学 教授 公共管理9 委员 杨春立 中国软件评测中心 教授级高工 大数据10 委员 袁源 北京航空航天大学 教授 计算机11 委员 黄璜 北京大学 教授 政府管理12 委员 翟云 中央党校(国家行政学院) 研究员 公共管理13 委员 樊博 上海交通大学 教授 智慧城市 |
| 评价专家职务\* | 1 主任委员 鄂维南 中国科学院院士，北京大学，北京大数据研究院院长 教授 计算机、大数据2 委员 马少平 清华大学 教授 计算机3 委员 朱皞罡 北京航空航天大学 教授 计算机4 委员 刘吉强 北京交通大学 教授 计算机5 委员 李晓东 中国科学院计算技术研究所 教授 计算机6 委员 李建江 北京科技大学 教授 计算机7 委员 何宝宏 中国信息通信研究院 教授级高工 大数据8 委员 何海燕 北京理工大学 教授 公共管理9 委员 杨春立 中国软件评测中心 教授级高工 大数据10 委员 袁源 北京航空航天大学 教授 计算机11 委员 黄璜 北京大学 教授 政府管理12 委员 翟云 中央党校(国家行政学院) 研究员 公共管理13 委员 樊博 上海交通大学 教授 智慧城市 |
| 评价专家所在单位\* | 1 主任委员 鄂维南 中国科学院院士，北京大学，北京大数据研究院院长 教授 计算机、大数据2 委员 马少平 清华大学 教授 计算机3 委员 朱皞罡 北京航空航天大学 教授 计算机4 委员 刘吉强 北京交通大学 教授 计算机5 委员 李晓东 中国科学院计算技术研究所 教授 计算机6 委员 李建江 北京科技大学 教授 计算机7 委员 何宝宏 中国信息通信研究院 教授级高工 大数据8 委员 何海燕 北京理工大学 教授 公共管理9 委员 杨春立 中国软件评测中心 教授级高工 大数据10 委员 袁源 北京航空航天大学 教授 计算机11 委员 黄璜 北京大学 教授 政府管理12 委员 翟云 中央党校(国家行政学院) 研究员 公共管理13 委员 樊博 上海交通大学 教授 智慧城市 |

\*为必填项