

智能RPA 软件机器人

助力企业数字化智能化转型

达观数据
DATA GRAND

陈阳 解决方案专家

达观数据：专注于办公自动化和智能文本处理领域

达观数据
DATA GRAND

人工智能 50强

专注于 **智能文本和办公机器人系统** 自研开发的国家级高新技术企业，被评选为工信部“**专精特新小巨人**”企业，连续3年入选**人工智能50强企业**

技术领先 实力雄厚

曾荣获中国人工智能最高奖“**吴文俊人工智能奖**”，**中国互联网创新大赛全国冠军**，多次摘取**ACM国际算法竞赛冠军**荣誉，国内同行业唯一通过软件成熟度最高等级**CMMI5**认证企业

AI技术丰富，为用户提供一站式解决方案

拥有先进的**RPA软件机器人**、**NLP自然语言处理**、**OCR光学字符识别**、**KG知识图谱**、**IDPS文档智能审阅**、**垂直搜索**、**智能推荐**、**客户意见洞察**等产品，帮助企业降本增效

中国人工智能50强

CBC|| 宽带资本

SAIF Partners

ZhenFund
真格基金

元禾
ORIZA



方廣資本
F&G VENTURE

众麟资本
Z CAPITAL

上海



北京



成都



深圳



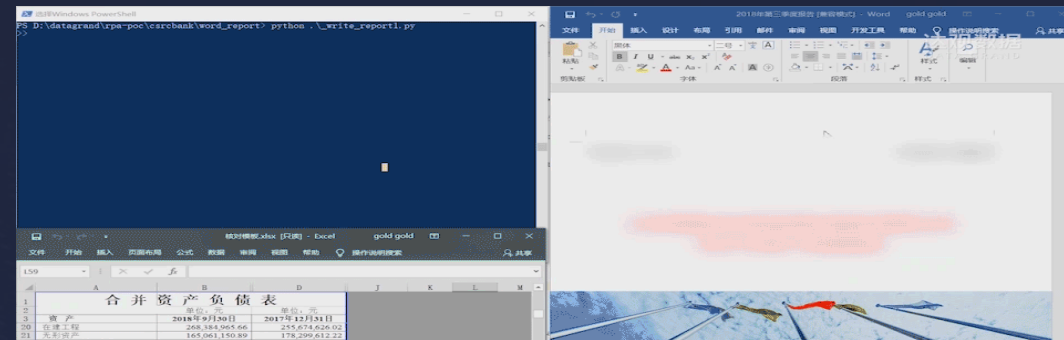
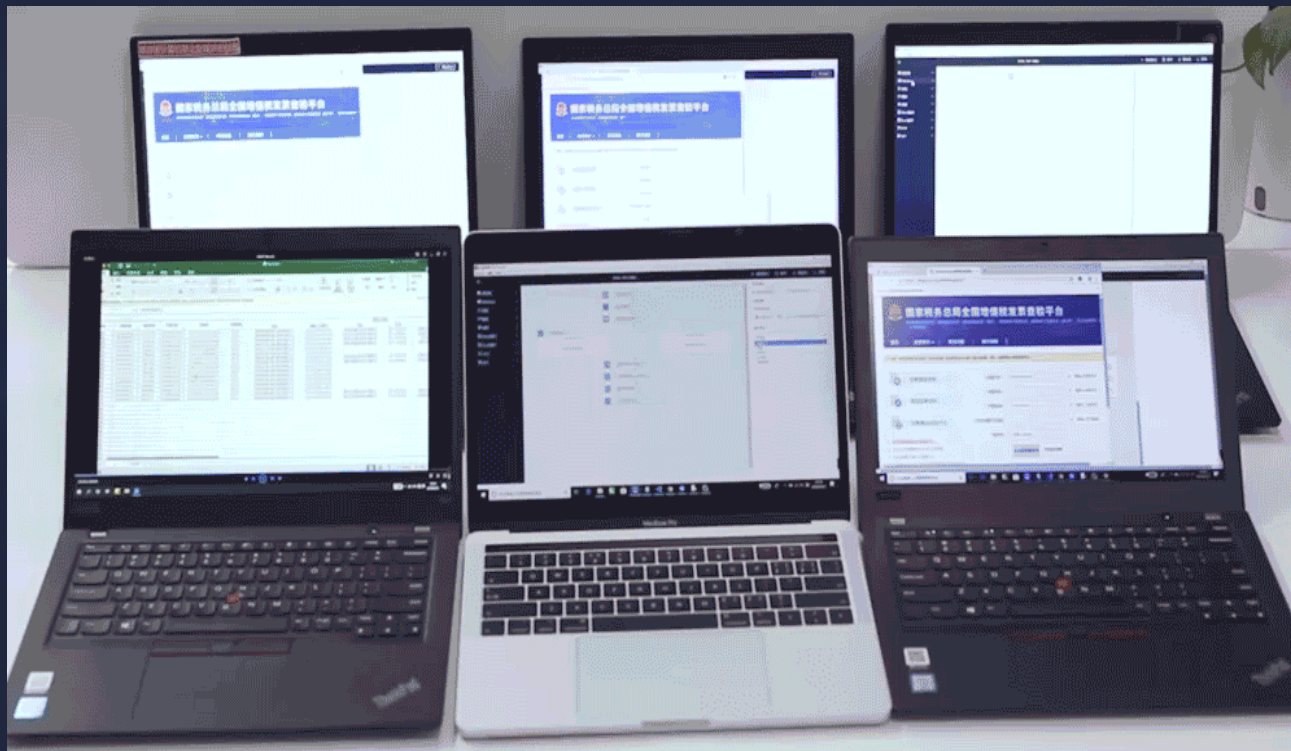
分享目录

- 01** 什么是智能 RPA
- 02** 达观RPA 能做什么
- 03** 达观RPA 核心价值
- 04** 达观RPA 应用场景
- 05** 达观数据公司简介

RPA机器人：智能办公的得力助手

RPA 机器人流程自动化 – 软件机器人

- RPA是一种安装在电脑或服务器上的计算机软件
- RPA通过模拟人的鼠标、键盘操作，代替人与业务系统进行交互，自动化执行业务流程中的一系列处理动作



机器人自动操纵鼠标和键盘进行工作

RPA机器人，并行、串行，配合工作，承担大量复杂任务



机器人智能化处理各类文件

RPA在众多行业领域、部门、岗位找到落地应用场景

达观数据
DATA GRAND

达观数据
DATA GRAND

智能RPA = 什么是AI智能RPA? + RPA
人工智能 机器人流程自动化

什么是 AI人工智能?

AI人工智能:

英文: Artificial Intelligence

直译: 人工的、仿造的 + 智力、理解力、智能

直接理解: 人工制造, 模仿或实现类人类智能的技术

概念总结: 对人的意识、思维、思考的信息过程的模拟

延伸理解: 从已有已知的数据信息中总结、提取规律和知识

规律和知识去处理新的未知数据信息, 形成判断、选择、决策、

信息生命周期: 采集、存储、分析、学习、沉淀、建模、应用...

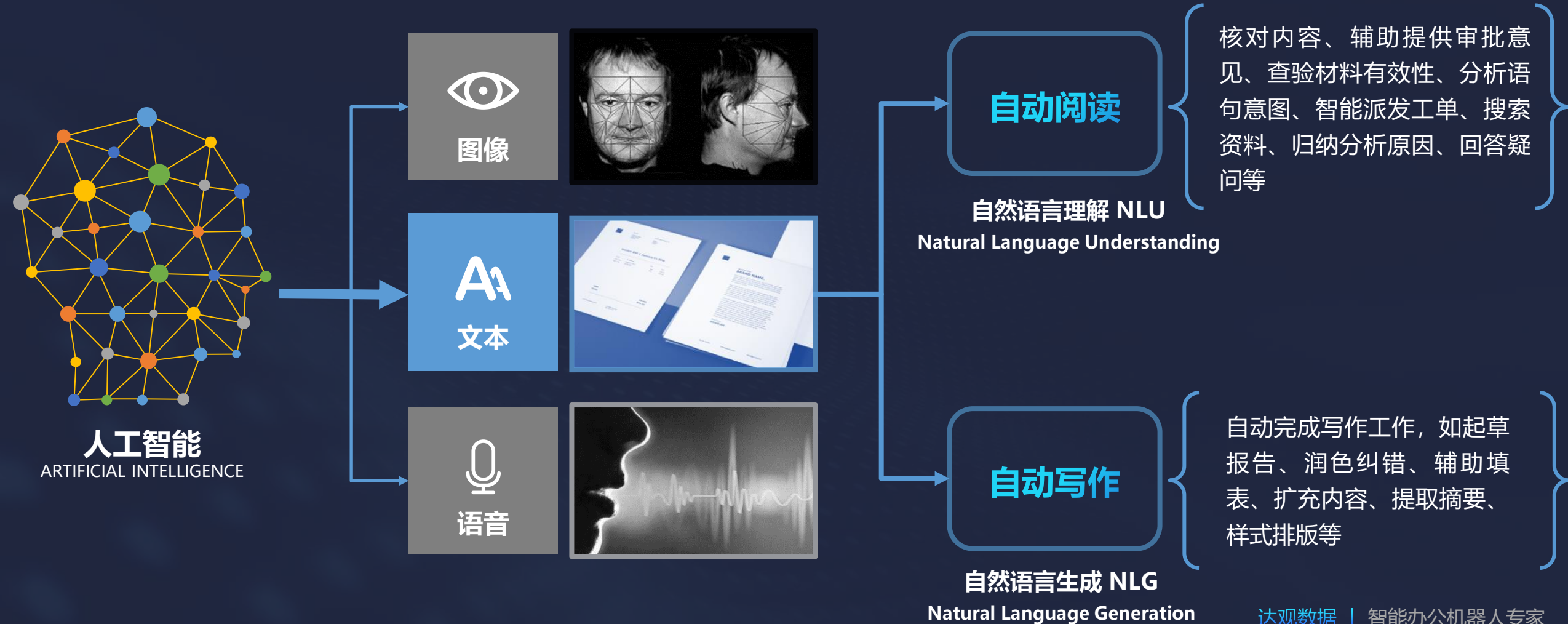
AI的核心能力:

感知、学习、知识、推理、交流、规划、移物、操控 ...



人工智能分类：领域越来越广 越来越细分

- 智能文本，是人工智能领域中技术难度最高的领域，同时也是人工智能中应用面最广阔的领域，可以简单概括为“**自动阅读**”和“**自动写作**”两方面



什么是 RPA?

英文: **Robotic Process Automation**

中文: **机器人流程自动化 - 软件机器人**

能力: 模拟人的操作 (鼠标、键盘)

功能: 软件操作、文件操作、数据搬运

适用: 流程固定、规则明确、大量重复

优势: 与其他应用系统**非侵入**式交互



工业生产流水线上的蓝领员工



实体机器人按固定顺序完成固定动作

→
体力替代



办公室格子间里的人类员工



软件机器人完成流程规则固定工作

→
脑力替代

RPA, 模仿人的操作, 按照既定的流程和业务处理规则, **自动**完成一系列操作的软件。

发票验真查重RPA机器人

场景

- 在进行财务报销时，需要对发票的真伪进行验证。需要将发票中的发票代码、发票号、金额、开票日期等信息，并登陆增值税发票查验平台，逐条录入发票

发票代码: 031001700211

国家税务局全国增值税发票查验平台

发票查验明细

查验次数: 第27次 查验时间: 2021-05-14 01:12:17 打印 关闭

上海增值税电子普通发票

发票代码: 031001700211 发票号码: 48259323 开票日期: 2018年09月25日 校验码: 61196951684022582489 机器编号: 661802025857

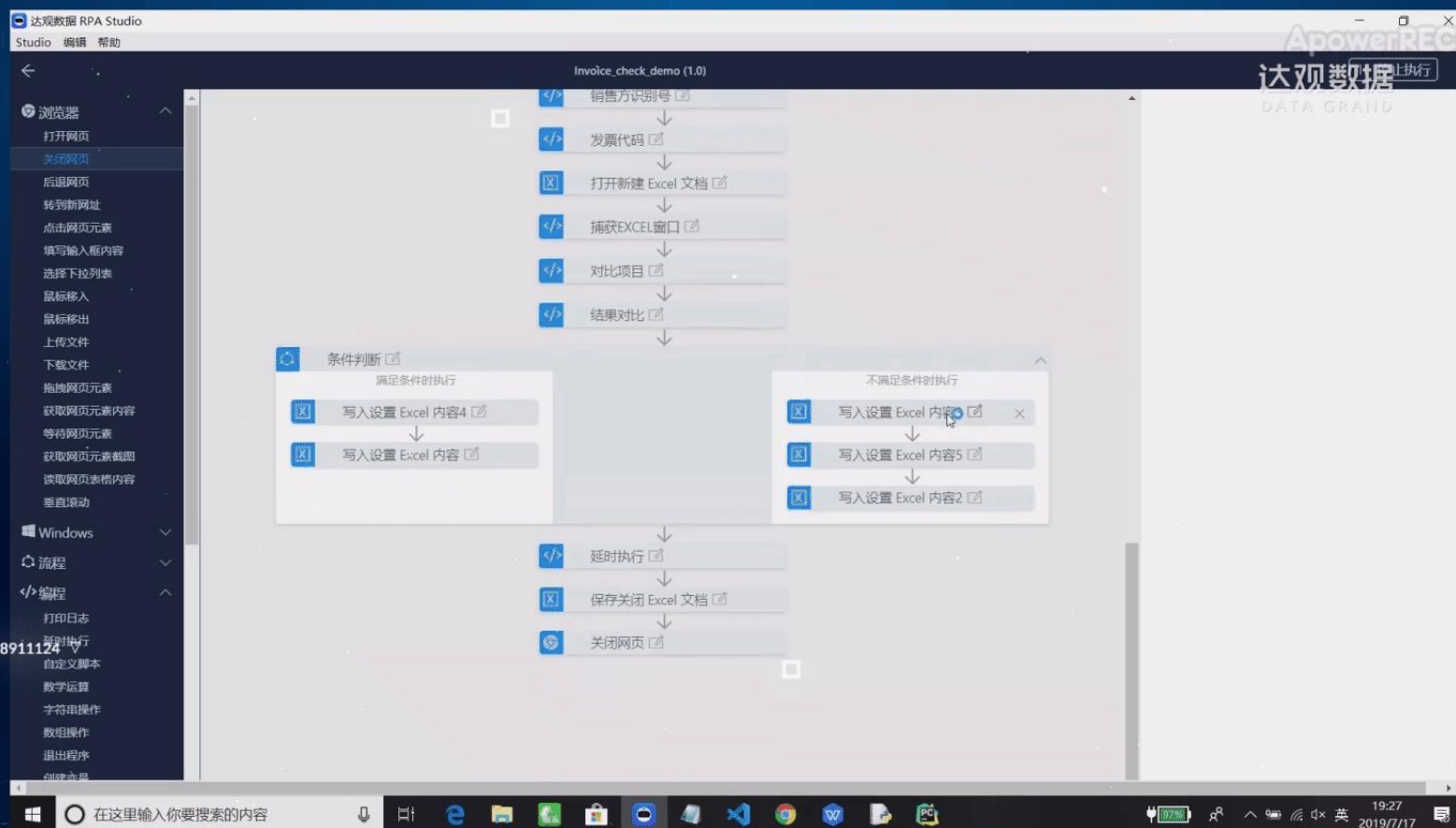
购买方	名称:	达而观信息科技(上海)有限公司					密码区	
	纳税人识别号:	91310000341984589Y						
	地址、电话:							
	开户行及账号:							
货物或应税劳务、服务名称		规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
*餐饮服务*餐饮服务				1.00000000	234.50000000	234.50	3%	7.04
合计						¥234.50		¥7.04
价税合计(大写)		贰佰肆拾壹圆伍角肆分			(小写)	¥241.54		
销售方	名称:	上海陆佳浜小肥羊餐饮有限公司					备注	
	纳税人识别号:	91310101666076271C						
	地址、电话:	上海市黄浦区陆家浜路1390号2楼 021-63121717						
	开户行及账号:	中国银行上海市制造局路支行437764393605						

特别提示:

- » 本平台仅提供所查询发票票面信息的查验结果。
- » 若发现发票查验结果与实际交易不符,任何单位或个人有权拒收并向当地税务机关举报。

将验证结果
自动录入至
Excel表格

发票验真查重RPA机器人：执行演示



发票自动校验

目前在RPA领域用到的最主要的人工智能技术

AI + RPA



RPA机器人流程自动化

Robotic Process Automation, RPA



NLP自然语言处理

Natural Language Generation, NLG



OCR光学字符识别

Optical Character Recognition, OCR



计算机视觉

Computer Vision



知识图谱

Knowledge Graph



机器学习/大数据分析

Machine Learning, ML

OCR光学字符识别：对扫描件图片中文字字符进行识别的系统

达观数据
DATA GRAND

复杂情形也可轻松识别，准确率高达99.99%



无框表格



不规则潦草



有框表格



文字凹凸



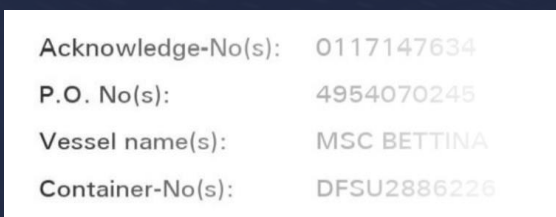
印章表格



背景与遮挡



透视变形



文字模糊



文字倾斜



旋转水印盖章

能想到就能识别

企业财务报销

金融票据管理

信贷业务- 财报识别系统

柜面业务- 证件票据识别

合规与风险- 合同比较

资管业务- 指令分类与识别

汽车后市场服务

政府信息登记

保险保单管理与核保

商家资质审核

能力全面 242种类型

算法领先 136种算法

场景丰富 28个行业

一站式服务

集模板标注、模型训练、文字识别与信息抽取、识别纠错预警、纠错反馈于一体，形成完整闭环系统

使用简单

只需上传一张模板图片，即可在几分钟内自助完成识别模板制作，实现对相同版式图片的结构化识别。

适用范围广

可适用于任何行业及任何图片的文字识别和信息抽取。

服务稳定

提供高可靠性、高并发承载的文字识别服务，服务可用性高达99.99%。

达观渊识OCR平台现已服务上百家企业



达观数据 | 智能办公机器人专家



概念： Natural Language Processing 自然语言处理



目的： 让机器理解人类的语言，是人工智能领域的重要分支，用于**分析、理解和生成**自然语言，方便人机交流



应用： 智能问答，机器翻译，文本分类，文本摘要，标签提取，情感分析，主题模型

NLP 简单的功能分类



智能RPA 产品组成与形态



4 人工智能组件 + AI Component

更懂中文的机器人大脑

- 达观智能语义分析组件
- 达观智能字符识别组件
- 支持深度定制



OCR光学字符识别

自动识别并结构化票据、图片信息



NLP自然语言处理

自动理解文字含义，进行信息提取、对比、审核、纠错



知识图谱

财税行业的专家经验沉淀
达观数据 | 智能办公机器人专家

① 开发平台：自动化流程的可视化设计管理平台

十余年AI研发经验汇集的高智能AI控件



智能语义分析

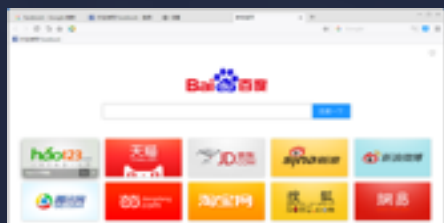


智能图像识别

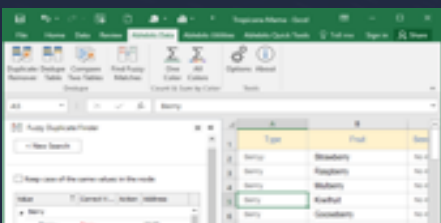


专家经验库

全面的系统及软件自动化控制能力



网页自动化



软件自动化



系统自动化

数百种标准可视化控件

数百种内置标准
控制功能

自定义控件

功能完备的开发测试平台

易用高效的双模式开发



可视化控件拖拽



专家编程

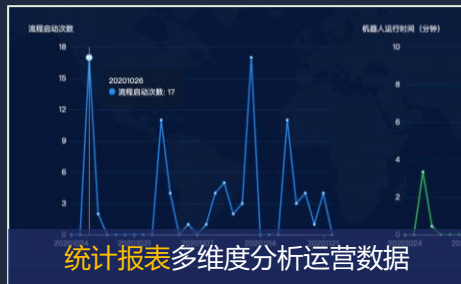
开箱即用的业务流程模板



上百个开箱即用的范例基于成功项目精心打造，覆盖财务、金融、政务等多个领域的典型办公场景，大幅提升开发效率，帮助全行业客户快速上线自动化业务流程。

② 控制中心，可视化机器人资源的监控调度管理平台

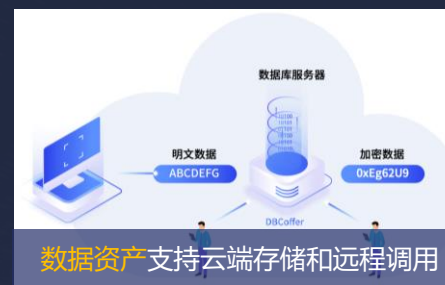
监控审计模块



用户	操作	操作对象	操作描述	时间
邵万健	登陆	系统	登录系统	1小时前
ylie_hu	更新		更新数据	2小时前
潘达	创建	任务	创建任务	3小时前

用户行为审计日志完整记录管理操作

自动化业务模块



机器人名称	触发模式	执行目标	执行目标	设置定时
Robot_1	定时触发	动态分配	动态分配	每日重复
Robot_2	定时触发	动态分配	动态分配	每月重复
Robot_3	定时触发	动态分配	动态分配	执行一次

多类型任务支持各种场景的触发机制



系统权限模块

租户名称	管理员	许可数	账户	状态	操作
00_1	Admin_001	50	已激活	查看	更多
0A_2	Admin_003	8	已激活		
0F_4	Admin_002	42	待激活		
1P_3	Admin_005	15	待激活		

多企业租户支持RPA云服务平台模式

用户	登录账号	部门	角色
李小	123456789@163.com	技术部	小队长
新建	123456789@163.com	技术部	小队长
新建下级	123456789@163.com	技术部	管理员
编辑	123456789@163.com	技术部	管理员
删除	123456789@163.com	技术部	管理员

支持按组织架构批量管理用户和资源

新增角色	查看	编辑	创建	删除
仪表盘	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
许可证	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
机器人	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
应用中心	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
仪表盘	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

用户角色模型支持细粒度功能权限

用户名	邮箱	组织关系	操作
张晓	zhan	技术	取消共享
王二	@163.com	研发	取消共享
张三	@163.com	设计	取消共享

共享模型支持精准控制用户数据权限

流程名称	描述	版本	创建者	发布时间	状态	操作
发票验证	发票	V1.0	David	2020	待审核	通过
用户登录	登录	V2.0	Anan	2020	已通过	下架
高级扫码	扫码	V3.0	Jane	2020	已通过	下架
文字识别	识别	V1.2	Han	2020	已通过	下架

管理员审核流程上架共享市场资质

③ 机器人：业务流程的自动化执行终端

灵活选配机器人运行方式，实现不同场景人机协作

多元的触发方式和工作方式，适用您不同场景下的办公流程自动化需求



人机协同，手动触发



无需人为干预，定时触发



接口调用触发



单机运行，支持简单的流程调度



控制中心调度，完善的企业级RPA平台管理功能

强力机制监控数百种突发状况，有力保障稳定运行

采用多种机制有效应对复杂多变的生产环境，保障流程安全稳健执行:支持高密度部署，机器人可以远程控制，支持自动解锁屏幕，锁屏情况下仍可正常运行



电脑锁屏



电脑休眠



广告弹窗



断电重启



系统错误



并发量高



网络异常

...

多种机器人运行回溯途径，合规检查有迹可循

机器人运行流程留痕可回溯，支持桌面操作录屏和异常时自动图，及时保留问题现场，可作为业务流程合规性检查的支持材料



执行过程录屏



异常自动截图



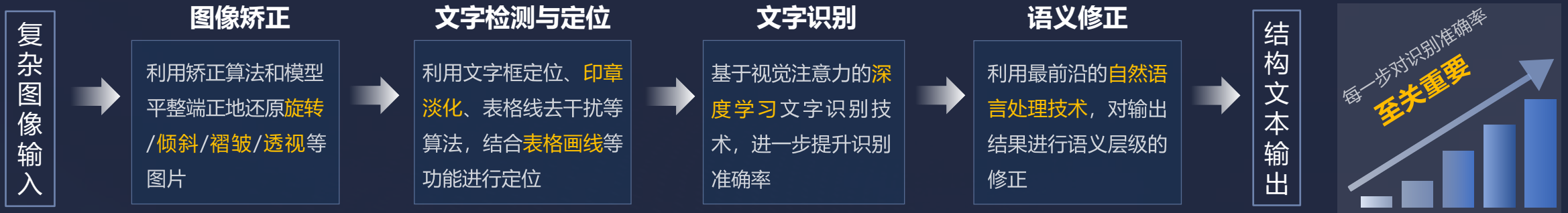
文本日志记录

④ 人工智能组件：OCR 解析图像中的文字、字符

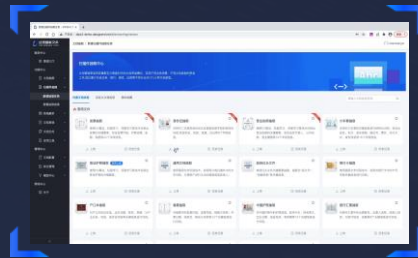
光学字符识别

(OCR, Optical Character Recognition)

达观智能图像识别组件赋予机器人仿视能力，秒级即可完成多种类型的图像文本识别和结构化抽取

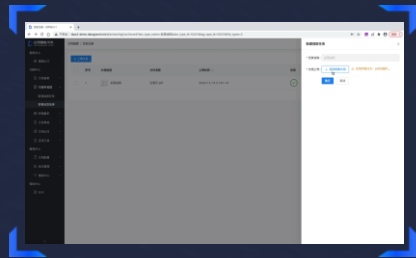


- **类型丰富**-多达**242种类型**的证件、表单、文件等，包括各类表格、**水印盖章**、**异型印章**
- **功能齐全**-图像识别、图像分类、文件类型拓展、机器预标注
- **能力独特**-对**无边框表格**、**双栏表格**、**跨页段落**等提供个性化解决方案



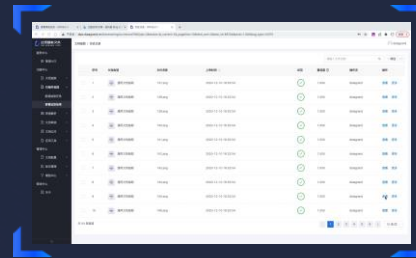
卡证识别

身份证
营业执照
银行卡
港澳台通行证
护照
不动产权证
房产证
.....



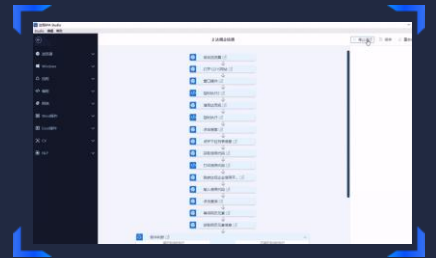
票据识别

增值税发票
出租车发票
增值税卷票
机票行程单
火车票
医院发票
定额发票
.....



文档识别

财务报表
合同协议
银行流水
建筑图纸
银行汇票
运输货单
商业保单
.....



验证码识别

文字验证码
简单运算验证码
滑块验证码
.....

④ 人工智能组件：NLP 文本解析和处理能力

文档智能审阅

(IDPS, Intelligent Document Processing System)

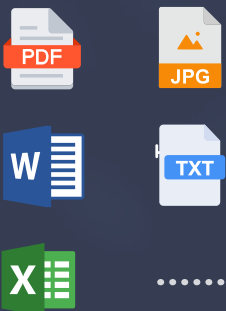
达观智能语义分析组件赋予机器人像人一样处理文档的能力，可实现对文档的深入理解和分析

文档输入

支持**400+**种文档类型

采购合同
销售合同
框架协议
规章制度
审计年报
.....

支持各类格式文档

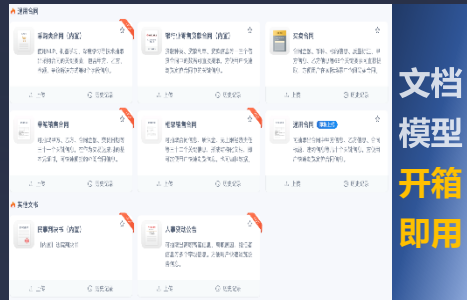


文档处理

处理方法

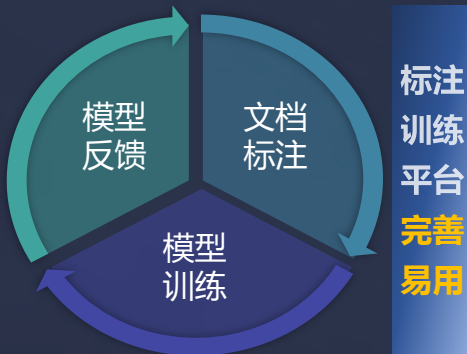
技术要点

A. 常见公开文档



文档模型开箱即用

B. 企业内部非公开文档



标注训练平台完善易用

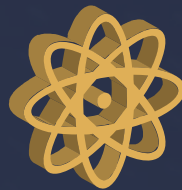
➢ **2,000亿**字级语料库，为AI处理提供坚实基础



50类+语料库

1,000种+数据源

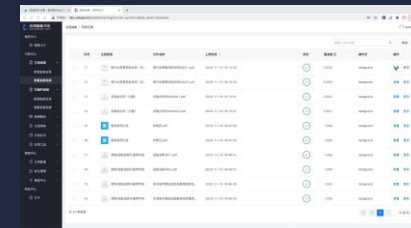
➢ 先进的**深度学习**算法，为AI处理提供强劲引擎



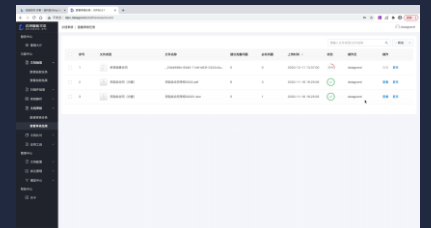
136种模型算法

1,632种内置规则

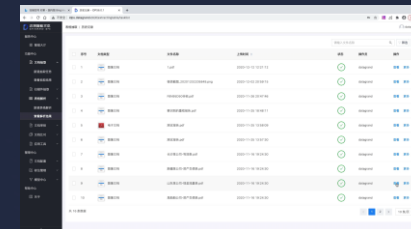
文档解析服务



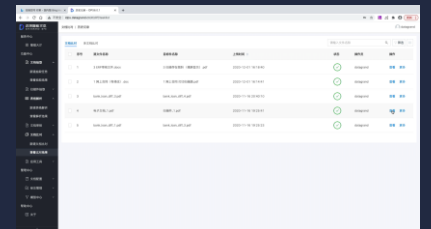
文档要素抽取



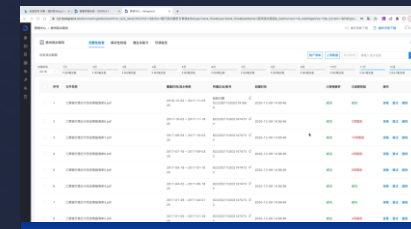
文档内容审核



复杂表格解析



文档差异比对



文档质控纠错



文本自动分类

“眼和大脑”
融入达观OCR、NLP
等AI技术

“手”
RPA
(机器流程自动化)

人工智能RPA流程自动化

快速满足业务前端各种需求

强大的业务
技能及丰富
的应用场景



收集整理信息



记录数据



抽取信息



材料预审



读取数据



自动填表



审核内容



材料报送



操作应用系统



数据记录



进行计算和决策



文档归纳

.....

示例视频：企业征信查询机器人

The screenshot displays the Daguang RPA Studio interface. The main workspace shows a vertical flowchart with the following steps:

- 启动浏览器
- 打开12315网站
- 窗口操作
- 延时执行2
- 填写达而观
- 延时执行
- 点击搜索
- 点开下拉列表信息
- 获取信用信息
- 打印信用信息
- 跳转达观企业信用平...
- 输入信用信息
- 点击查询
- 等待网页元素

At the bottom of the flowchart, there is a conditional execution block labeled "条件判断". Below it, two paths are visible: "满足条件时执行" and "不满足条件时执行".

On the right side of the interface, there are control buttons: "|| 停止运行", "保存", and "重命名".

On the left side, there is a sidebar menu with categories: 浏览器, Windows, 流程, 编程, 网络, Word操作, Excel操作, CV, and NLP.

通过滑块验证登录网站，获取企业信用报告

示例视频：银企自动对账机器人



示例视频：自动报税机器人

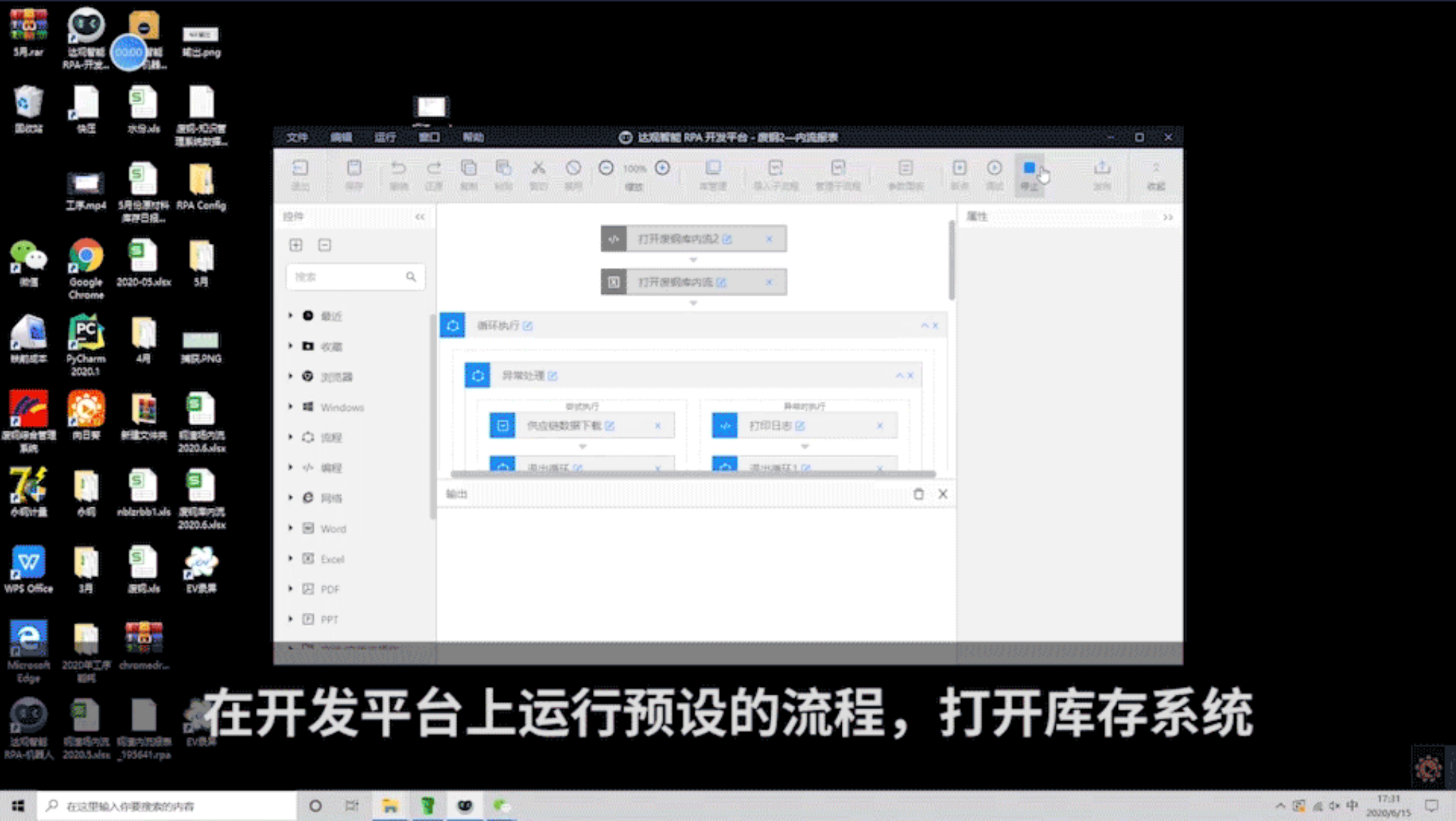
The screenshot displays the RPA Studio interface for a workflow titled "RPA报税系统流程(草稿)". The workflow consists of the following steps:

- 打开eEax
- 模拟人工等待
- 打开达同恩任务界面
- 查看未完成任务
- 进入任务编辑页面
- 点击弹出框
- 编辑增值税申报表
- 填写销售税额
- 填写不含税金额

On the right side, there is a configuration panel for "暂停时间 (单位:秒)" (Pause time in seconds) with a value of 12. Below it, there is a section for "高级选项" (Advanced options) with a "取消" (Cancel) button.

At the bottom of the interface, a large text overlay reads: **基于梳理好的所得税申报步骤** (Based on the梳理好的 (organized) income tax reporting steps).

示例视频：自动整理物料日报表机器人



在开发平台上运行预设的流程，打开库存系统

示例视频：项目成本管控机器人



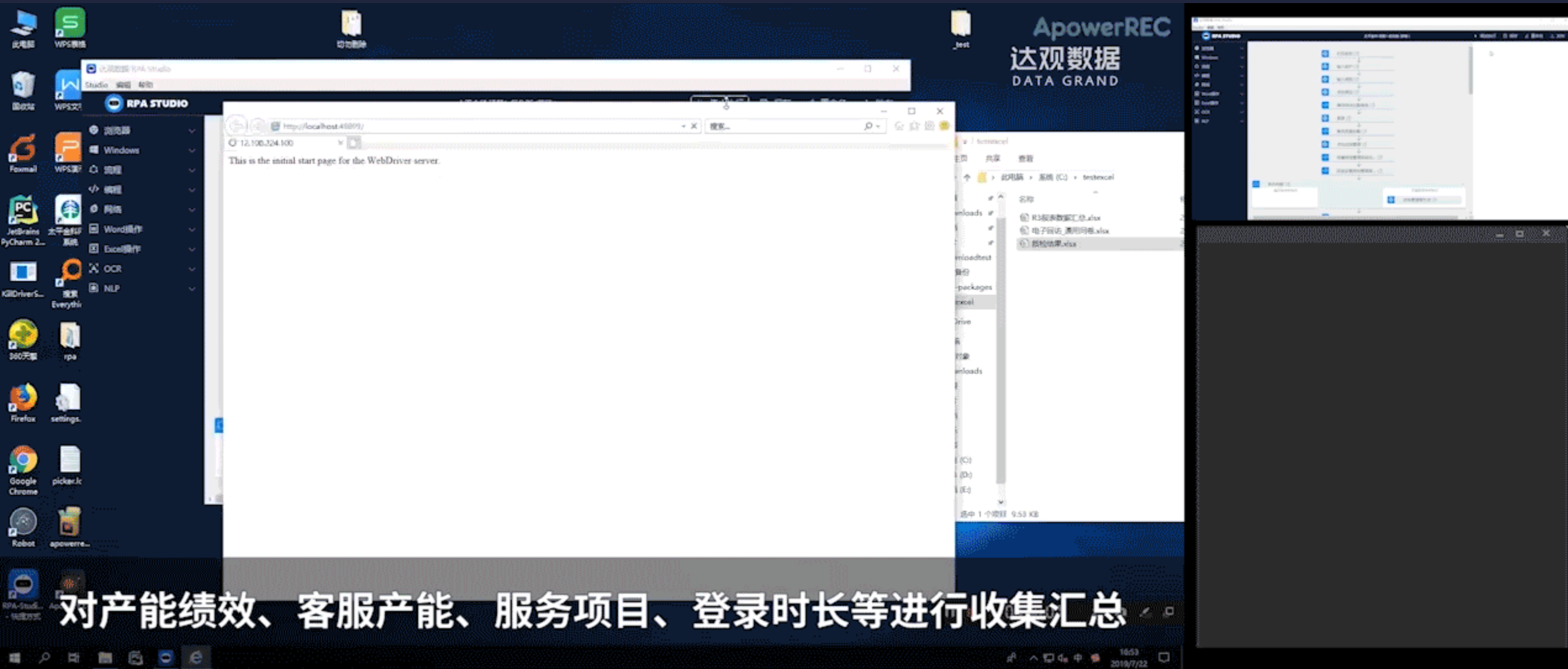
The screenshot displays a RPA studio interface with a workflow titled "SAP系统作业" (SAP System Operation). The workflow consists of the following steps:

- 定时执行C4D L0
- 新建销售情况回话
- 激活新回话
- 定时执行42
- 销售存款情况下载
- 关闭计划成本excel
- 关闭实际成本excel
- 关闭催款平台excel
- 退出程序
- 关闭月度报表excel
- 关闭登录窗口
- excel数据处理
- 系统工具

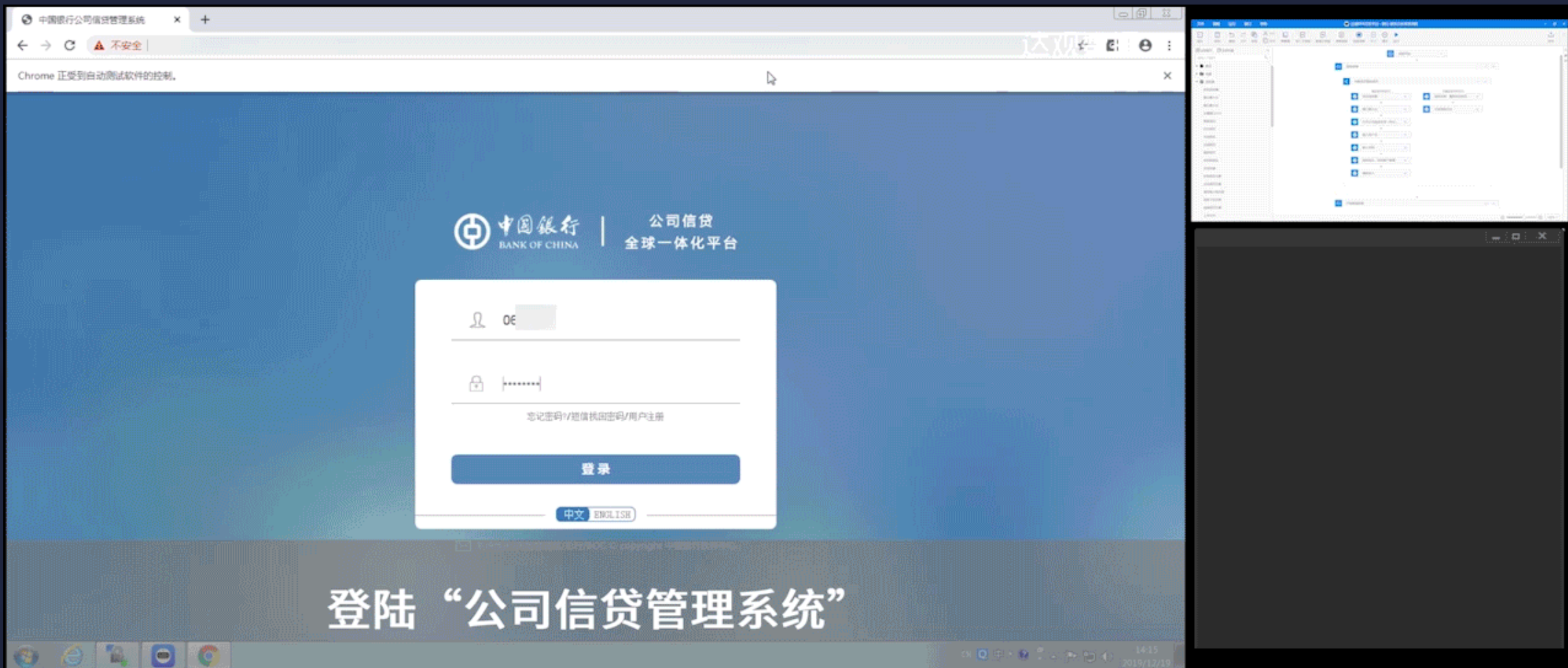
On the left side, there is a navigation menu with categories like "浏览器" (Browser), "Windows", "流程" (Flow), "编程" (Code), and "网络" (Network). At the bottom, there are options for "Word操作" (Word Operation), "Excel操作" (Excel Operation), and "CV".

自动登录SAP，查询并导出多种报表，
最终在Excel内汇总

示例视频：绩效统计机器人



示例视频：尽调报告自动生成机器人



只要满足这些原则，都有可能通过 智能RPA 完成

业务痛点

重复耗时

- 流程重复性较高，反复耗费时间和精力。
➢ 例：对于数十家合作银行，分别登录网银并完成银企对账

量大易错

- 工作繁琐复杂，容错率低且出错成本高
➢ 例：处理大量票据、合同，且要求多项字段准确无误

互联性低

- 各业务系统互不相通，形成数据孤岛，需要人工搬运信息
➢ 例：需将存货信息从库管系统，手动统计至财务系统

峰值值高

- 工作周期波动性强，比如月初月末业务量大，加班频繁
➢ 例：每月结账期间耗费大量时间检查各账套对账情况

流程
固定

规则
明确

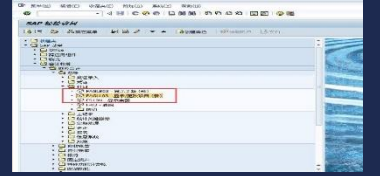
重复
性强

业务
量大

达观智能RPA机器人适用场景

平台交互与操作

自动登录系统，依据业务流程进行按钮点击、信息查询、数据获取等操作。例如登录ERP系统，查询并导出科目余额、内部往来等报表



数据加工与分析

自动处理Office文档信息，筛选、计算数据，并根据固定规则进行检验和分析。例如对往来账务逐条匹配对账，根据业务逻辑处理账务差异



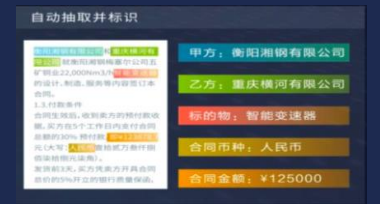
图像识别与处理

借助CV技术对图像进行识别，提取关键信息并输出为结构化数据。例如识别发票关键信息，登录税务局网站查询验真，支持处理各类验证码



文本抽取与审核

利用AI技术自动抽取文档关键字段、校验关联信息、进行错误预警。例如在报销流程中抽取合同关键信息，与发票单据比对，进行一致性审核，判断合同合规性



更多：收发邮件 IM软件对接 短信验证



智能RPA 为业务部门、职能部门提供生产力输出

RPA 能够代替白领分担日常业务工作，例如：材料自动填报、审核、报表信息处理、票据处理等等。随着智能化程度的提升，机器人的应用场景也越来越广泛，未来有望将大量的日常工作自动化。

RPA常见业务动作

 材料自动填报	 Office 文档编辑	 智能审核
 信息录入	 业务系统操控	 报表信息处理
 票据处理	 文件上传与下载	 内容核对
 数据采集	 数据处理	



RPA在企业中的应用

业务部门			
			...
采购管理	销售管理	运营管理	
<ul style="list-style-type: none"> • 供应商数据维护 • 采购台账维护 • 应付账款提醒 • 	<ul style="list-style-type: none"> • 销售单据维护 • 客户关系管理 • 贸易促销分析 • 	<ul style="list-style-type: none"> • 客服支持 • 数据获取 • 数据分析 • 	
职能部门			
			
人力资源	财务管理	法务管理	IT 运维
<ul style="list-style-type: none"> • 薪资自动化 • 费用管理 • 员工数据维护 • 	<ul style="list-style-type: none"> • 财报分析 • 银企对账 • 营收稽核 • 	<ul style="list-style-type: none"> • 合同审查 • 法律调查 • 利益冲突 • 	<ul style="list-style-type: none"> • 服务器监控 • 应用监控 • 定期诊断与修复 •

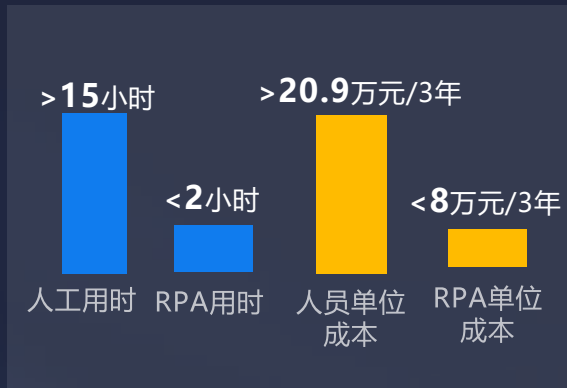
智能RPA 所有行业领域都能找到应用场景

- 金融**
 - 财报分析
 - 银企对账
 - 营收稽核
 - ...
- 生产**
 - 销售单据维护
 - 客户关系管理
 - 贸易促销分析
 - ...
- 制造**
 - 供应商数据维护
 - 采购台账维护
 - 应付账款提醒
 - ...
- 人力**
 - 简历发布
 - 入职验真
 - 薪资发放
 - ...
- 法律**
 - 合同审查
 - 法律调查
 - 利益冲突
 - ...
- 信息化**
 - 系统监控
 - 定期诊断
 - 故障修复
 - ...

.....

智能RPA, 自动化处理工具, 没有行业领域的限制.....

RPA的核心价值



降本增效

说明：
工作中存在着大量的固化、重复性劳动，人力成本越来越高，且效率不稳定，通过RPA实现降本增效

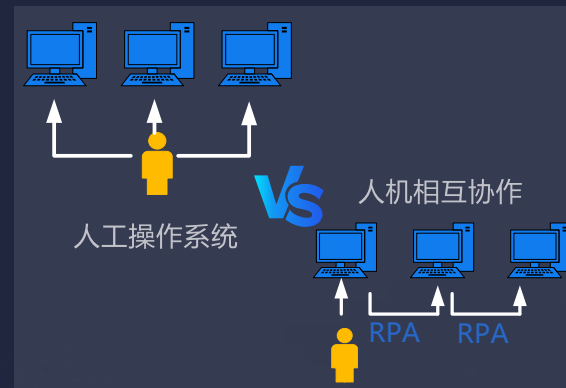
RPA操作只需要5分钟，手工操作需要40分钟，效率提高了8倍。并节省了63%的人力成本



提高准确率和效率

说明：
人工操作必然存在着错误的可能，通过RPA+AI，能够实现数据的高准确性，同时保证数据安全

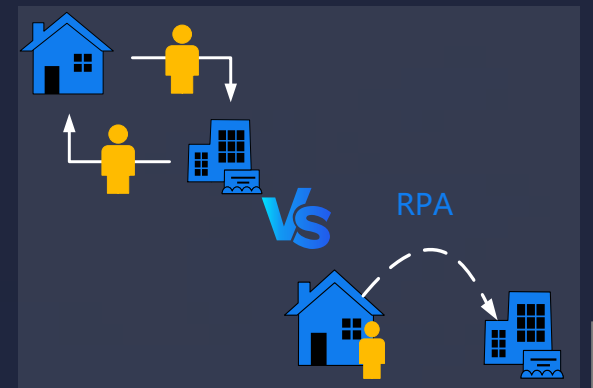
RPA进行数据操作准确率提升至100%。同时，重要数据在流程中支持加密保护



打通数据

说明：
信息化程度的不断提高，企业中的各类业务系统越来越多，大量的需要在不同系统间传递数据，通过RPA可以快速构建数据安全传递

人手工录入需要分别录入3次，而使用RPA之后，只需要手工录入一次，其余由RPA进行操作



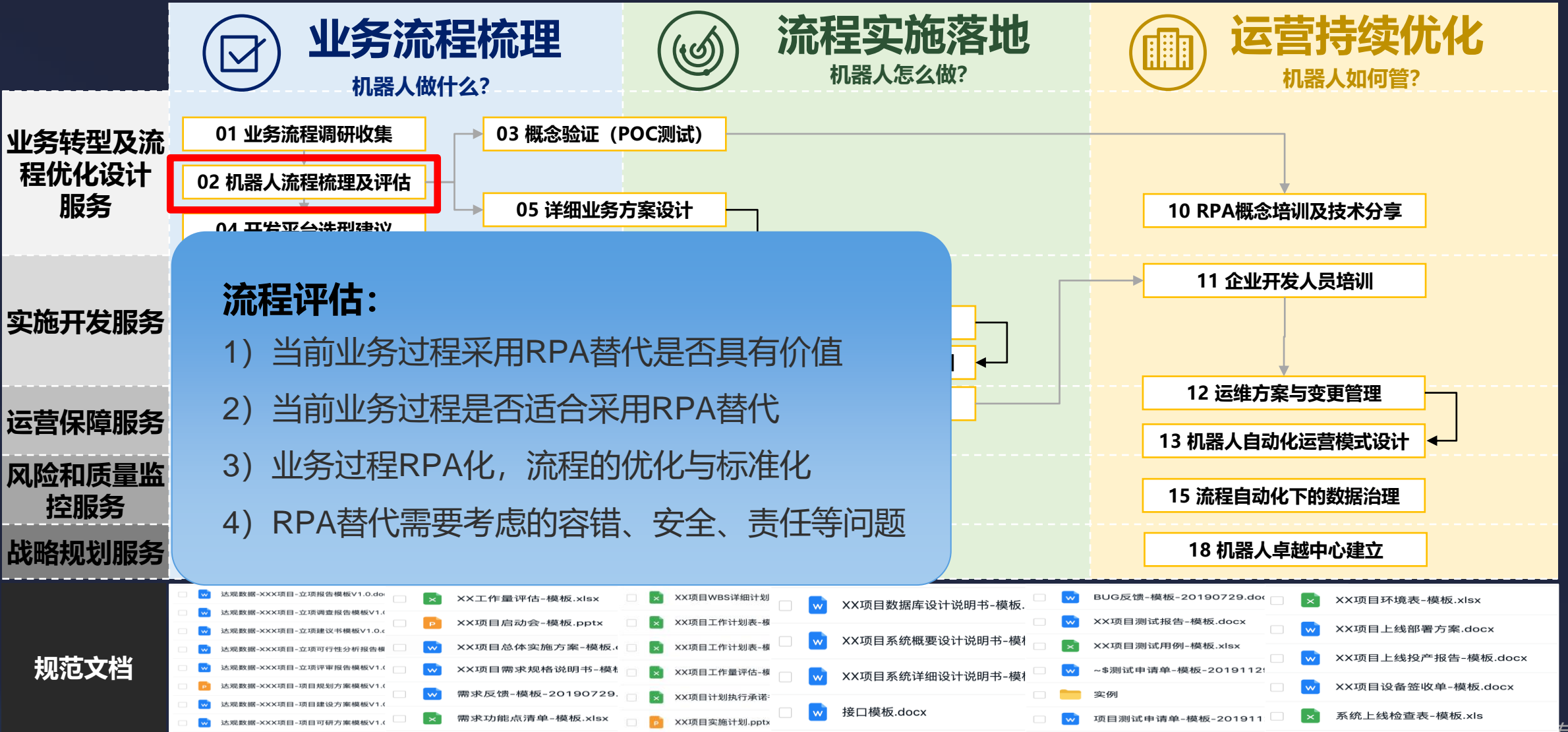
敏捷开发落地

说明：
RPA的流程开发都是以“天”为单位进行开发落地的，随着组件和库的不断丰富，业务实现速度会越来越快。

随着组件和流程经验的积累，越来越多的成果可以复用，RPA的泛化、敏捷能力越强

RPA智能机器人实施方法论

- RPA智能机器人实施覆盖组织，岗位，流程，系统等多个维度



企业部署RPA智能机器人的短中长期计划蓝图

- 工作流程
- 系统数据
- 组织架构

达观数据
DATA GRAND

开始部署

- 试点流程的机器人自动化定制
- 收集业务数据开始机器学习训练
- 完成知识技术转移



短期

- 新业务线适配自动化操作流程
- 开始有意识建立统一数据系统
- 开始组建专业流程自动化团队



中期

- 将大部分业务流程自动化
- 完善人工智能模型能力
- HRBP、FSSC与CoE有效沟通



长期

- 完成高度机器人自动化
- 业务多数据源完全对接统一
- 形成人机混合的智能员工队伍



搭建RPA平台

内部场景诊断

- 高层访谈：明确RPA实施战略目的
- 流程扫描：全面扫描集团核心流程
- 优先级排序：从影响力及可行性两大维度进行评估

建立PMO推进项目进程

- 运用严谨项目管理工具，建立总体管控架构，通过高效的变革管理，保证落地

启动首批试点

- 以选定业务流程作为首批试点项目
- 明确基准和目标，寻找具体机会点的提升，重构流程，实现敏捷交付

构建开发、运营、管理体系

开发流程体系

- 建立基于RPA平台的流程设计、开发、测试、试运行、上线整个开发流程体系

构建运营体系

- 建立上线后机器人自动化运营管理模式，从运行及优化、环境及安全、稳定性、可靠性保证多方面考虑

全面推广

- 结合成功试点，深入分析各部门/子公司场景，进行全面的流程落地
- 制定人机并存的工作机制

构建RPA卓越中心

卓越中心的筹建

- 设计组织架构
- 明确卓越中心职能，及与集团其他部门/子公司的合作模式明确高阶KPI考核或OKR考核指标，建立追踪体系

能力建设

- 确定高阶人员能力需求
- 建立数字学院，内化项目管理及RPA实施经验

实现全面智能自动化

优化的人机混合员工队伍

- 数字员工与人紧密配合
- 完善组织架构和工作机制，推动智能自动化与业务“煲汤式”融合

释能数据资产

- 建立数据资产全生命周期管理机制，实现业务系统数据的高效配置和应用
- 提升智能化重构价值创造力

RPA将成为企业重要的生产力团队 将会规模化和规范化管理

直接提升 RPA 能力和人才体系

制定 RPA技能及其实施方案和人员的发展计划

全面制定 RPA 的战略方案

引领 RPA 发展的总体方向以及关键要素

扎实确保 RPA 运营的高效性

对当前项目落地与管理的梳理和管控

不断满足 RPA 的业务需求增长

建立 RPA 绩效评价体系和优化机制来应对各类业务

科学规划优先策略，确保项目落到实处

建立完整方法论和框架体系来分析 RPA 的最适场景

全面构建 RPA 制度流程和管理体系

制定 RPA 部署的技术标准和实施纲领

长远规划 RPA 实施的领导路线图

规范 RPA 项目中的人员职责和工作要素

有效建立合规和安全的保障体系

建立评估体系确保自动化流程的安全与合规



机器人卓越中心 (CoE)

通过统一的技术、标准流程和管理办法，提升 RPA 机器人项目的开发运营效果

融合越来越丰富的AI能力，是RPA发展的必然趋势



RPA能力



人工智能技术



智能RPA

登录任何应用
连接至系统API
移动文件与文件夹
打开电子邮件及附件
从文档、PDF、电子邮件和表单中提取信息
读写数据库
从网页上获取数据
数据计算

- 比对录入
- 报表汇总
- 信息提取
- 数据迁移
- 跨系统协作

计算机视觉
光学字符识别
自然语言理解
机器学习

- 多模OCR组件
- 多模NLP组件
- 差异比对组件
- 风险点审核组件
- 标注训练组件

图片抽取文本
图片抽取表格
身份证抽取
火车票抽取
发票抽取
房产证抽取
营业执照抽取
通用文档抽取
采购类合同
.....

银行业零售贷款合同
民事判决
债券募集说明书
文本分类
文本审核
文本摘要
标签提取
观点提取
情感分析
.....

传统RPA 50%



PK



80% 智能RPA

达观数据：专注于办公自动化和智能文本处理领域

达观数据
DATA GRAND

人工智能 50强

专注于 智能文本和办公机器人系统 自研开发的国家级高新技术企业，被评选为工信部“**专精特新小巨人**”企业，连续3年入选**人工智能50强企业**。

技术领先 实力雄厚

曾荣获中国人工智能最高奖“**吴文俊人工智能奖**”，**中国互联网创新大赛全国冠军**，多次摘取**ACM国际算法竞赛冠军**荣誉，国内同行业唯一通过软件成熟度最高等级**CMMI5**认证企业。

AI技术丰富，为用户提供一站式解决方案

拥有先进的**RPA软件机器人**、**NLP自然语言处理**、**OCR光学字符识别**、**KG知识图谱**、**IDPS文档智能审阅**、**垂直搜索**、**智能推荐**、**客户意见洞察**等产品，帮助企业降本增效

中国人工智能50强

CBC|| 宽带资本

SAIF Partners

ZhenFund
真基金

元禾
ORIZA



方廣資本
F&G VENTURE

众麟资本
Z CAPITAL

上海



北京



成都



深圳



达观数据介绍：多次荣获国内外技术竞赛大奖



中国智能科学技术最高奖 吴文俊人工智能科技进步奖

- 2018 年度上海地区唯一入选的人工智能企业
- 目前所在细分赛道唯一获此殊荣的人工智能企业



年度最佳 RPA+AI 产品与 年度最佳 RPA 行业贡献企业

- 唯一获得双重认可的 RPA 本土企业



中国青年互联网创业大赛
全国总冠军



国际顶尖咨询机构IDC
2020 创新者



安永复旦
中国最具潜力企业



第二届金融数据智能专家推荐
TOP10 优秀解决方案



中国外汇交易中心金融科技
创新大赛最具潜力奖



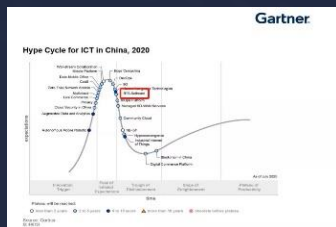
ACM CIKM Competition
竞赛国际冠军



连续三年机器之心
全球十大最佳 AI 公司



世界创新者年会
“全球人工智能 Top50”



最具权威咨询商Gartner
评选的全球代表厂商



上海最具投资潜力
50佳创业企业



第九届中国大数据应用
金铃奖数据服务奖



EMI 黑客马拉松算法
竞赛国际冠军

达观数据介绍：资质丰富全面，参与多项国家技术标准的制定

达观数据
DATA GRAND

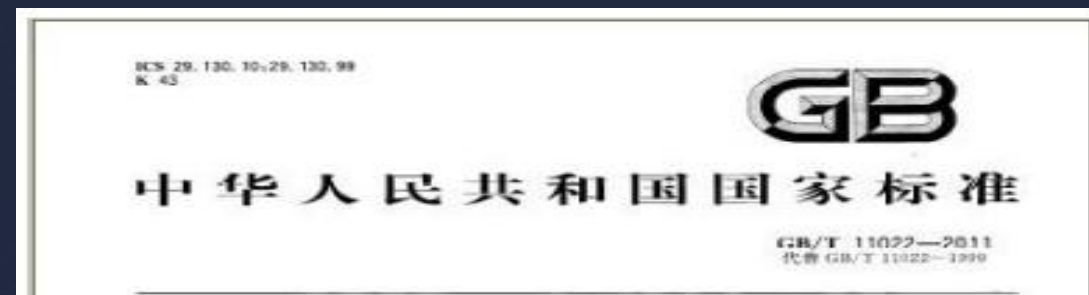
获得重量级行业资质

- 国际权威机构的**CMMI5级**（软件成熟度最高等级）认证，同行业首家
- 本领域**唯一通过军工质量管理认证、拥有军工资质**的创业企业
- 拥有**六十余项**算法专利和**四十多项**软件著作权
- 在国际顶级学术期刊**IEEE Transactions**等发表多篇高水平研究论文



承担国家标准制定

- 参与中国信息通信研究院牵头的《**机器人流程自动化评估规范**》系列标准研制
- 参与中国电子技术标准化研究院牵头的《**信息技术 人工智能 知识图谱技术框架**》**国家标准**研制
- 参与中国人工智能产业发展联盟组织牵头的《**智能推荐系统技术要求**》系列标准研制
- 参与中国信息通信研究院牵头的《**自然语言处理系列评估规范**》系列标准研制



AI 金融	25	上海量锐信息科技有限公司	量锐 FinOne 量化做市平台软件	V1.0
	26	上海氢信信息技术有限公司	氢信信贷互联网风控人工智能系统(非接触引擎)	
	27	达观信息科技(上海)有限公司	智能文档自动审阅系统	
	28	犹钛(上海)数据技术有限公司	非结构化智能投资软件	V1.0
	29	上海点掌文化传媒股份有限公司	点掌智能视频软件	V1.0
	30	上海燊睿信息科技有限公司	虎啸人工智能金融信息搜索引擎	V1.0
	31	上海云从企业发展有限公司	云从集成生物识别系统	

达观数据 DATA GRAND 同济大学 TONGJI UNIVERSITY

CCKS技术评测

基于本体的
金融知识图谱自动化构建

主办：中国中文信息学会语言与知识计算专委会
任务组织：达观数据 & 同济大学

最全面RPA+AI应用书籍：《智能RPA 实战》

业界首部 系统性介绍 RPA+AI 的专著

知名企业多位专家力荐

本书系统地阐述了 RPA 的演化历程、主要技术和商业实践，阐述了如何将 AI 和 RPA 相结合，以实现效率和效果的双重提升。

——**黄海量** 上海财经大学信管学院常务副院长 / 讲席教授

由文本智能的践行者达观数据团队编写的这本总结了国内外 RPA 产品及其应用经验的实战指南，完美地赋予了 RPA 听、说、读、写的实践意义。

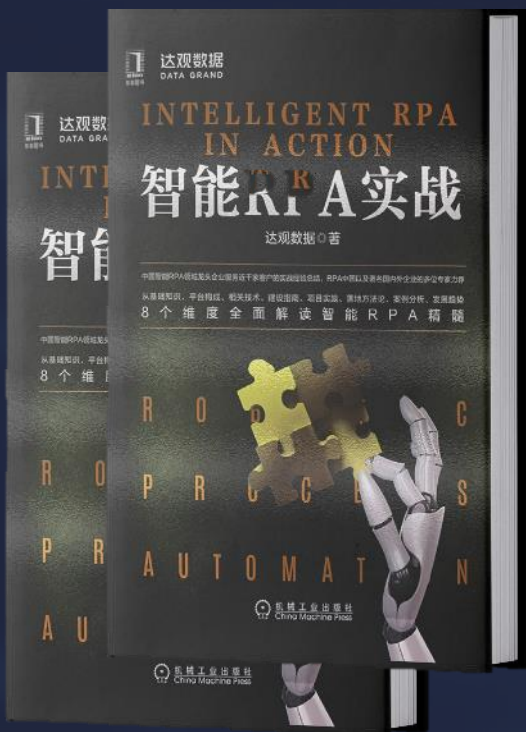
——**朱灏 德勤（中国）科技咨询合伙人**

本书融合了 RPA 领域的智慧与经验，对金融行业很有价值。作为行业领先的优秀民族企业，希望达观早日闻“达”于神州，得“观”至四海。

——**潘炜俊** 中国工商银行科创金融服务中心执行总经理

本书不仅介绍了 RPA 的概念、产品、技术、方法、趋势，而且深入展示了“AI+RPA+ 企业管理”的结合应用，对企业实现数字化转型有很强的参考价值。

——**李波** 百度最高奖获得者 / 阿里巴巴资深总监



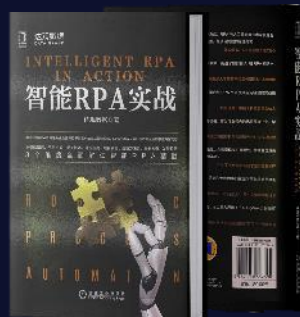
最全面RPA+AI应用书籍：《智能RPA 实战》

达观数据
DATA GRAND

上市一周，即荣登京东新书榜

R P A 龙 头 企 业
达 观 数 据 出 品

第 1 位



入选各大技术自媒体、书评、网站等推荐阅读书单

“
近千家客户实战经验总结，德勤、工行、阿里专家力荐

中国智能RPA领域龙头企业
达观数据出品

8 个维度全面讲解“AI+RPA”
从基础、技术、产品到方法论



谢谢聆听

达观数据

DATA GRAND

智能办公机器人专家



联系我们



400-175-9889



DataGrand_



contact@datagrand.com



上海市浦东新区亮秀路112号Y1座